#MSPCON

Cartographier ensemble les défis cyber des MSP

Nicolas Sterckmans

Senior Sales Engineer Acronis

Ali Djidjelli

Senior SE Acronis

BeMSP

Acronis

Quand on parle de cybersécurité, quelles menaces vous viennent à l’esprit ?

CYBERSÉCURITÉ

[CYBERATTAQUE]

Accueil > Paris Ile

"Une
grand
conse
Haut
l'ense
de co

ACCUEIL » ACTU » ACTU EXCHANGE

Hack crypto du 16 mai : Des révélations enfoncent davantage Coinbase

lun 19 Mai 2025 ▪ 3 min de lecture ▪ par Ariela R.

S'informer ▪ Centralized Exchange (CEX)

Un scandale secoue une fois de plus la cryptosphère. L'exchange crypto Coinbase fait en effet face à une vague de poursuites judiciaires après la révélation d'une grave violation de données impliquant son service client. Plusieurs utilisateurs affirment avoir vu leurs informations sensibles exposées à cause d'une attaque informatique interne. Plus de détails ci-dessous !

En à peine un mois en France

Réservé aux abonnés

Clestra dépose le bilan après une cyberattaque

Par **Gildas Briand**

OSUR
QUE AUTOMOBILE

60% DES ENTREPRISES TOUCHÉES PAR DES CYBERATTAQUES DÉPOSENT LEUR BILAN

Accueil | Nos articles **60% des entreprises touchées par des cyberattaques déposent leur bilan**

40%

Accueil / Cybersécurité / Piratage / Cybercriminalité

Une entreprise de logiciels basée en France terrassée par une cyberattaque, et elle va disparaître

Par Alexandre Boero, journaliste-reporter, responsable de l'actu.
Publié le 21 mars 2025 à 12h06

29

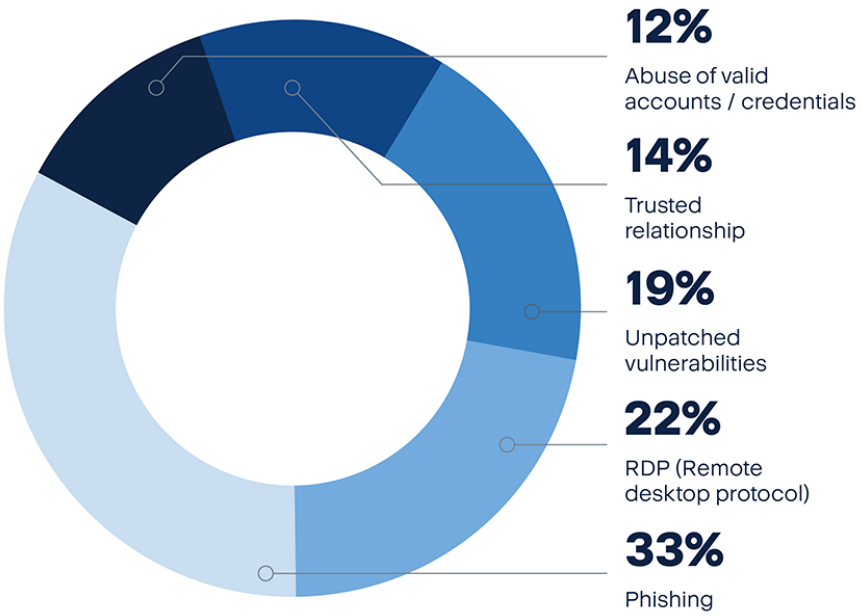
GESTION DE CRISE

Faillites de PME après une cyberattaque : ce n'est pas une légende

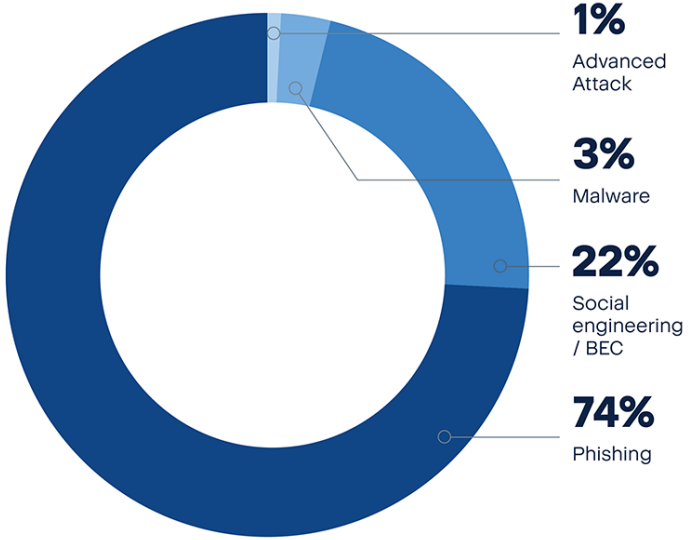
LISE CHARMEL

© Acronis 2025

Vecteurs d’attaques des MSPs



Le Phishing est toujours le vecteur d’attaques principal



© Acronis 2025

Le Phishing

+1 million
d’attaques de phishing recensées début 2025

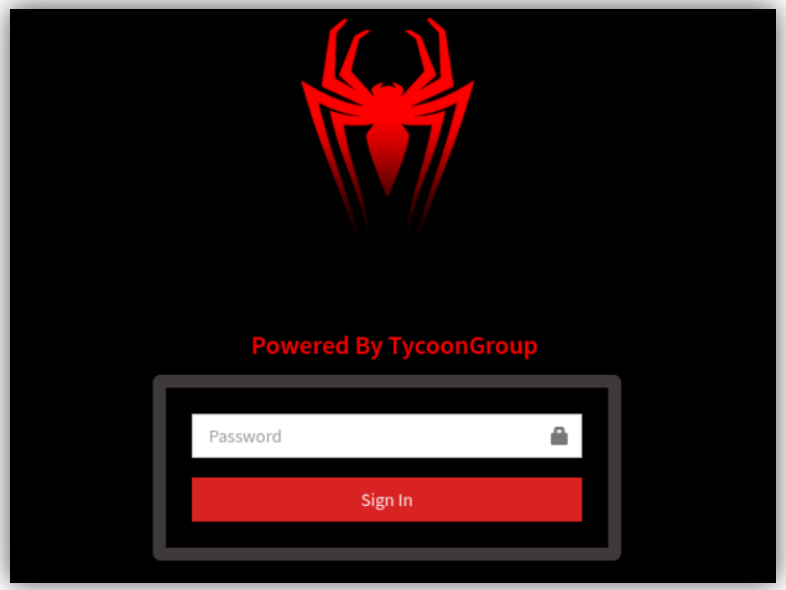
Phishing augmenté par l'IA :
textes sans fautes, contextuels, adaptés à la cible.

Phishing facilité par des
Plateformes « as-a-service »

© Acronis 2025

Phishing as a Service Phaas

Tycoon 2FA



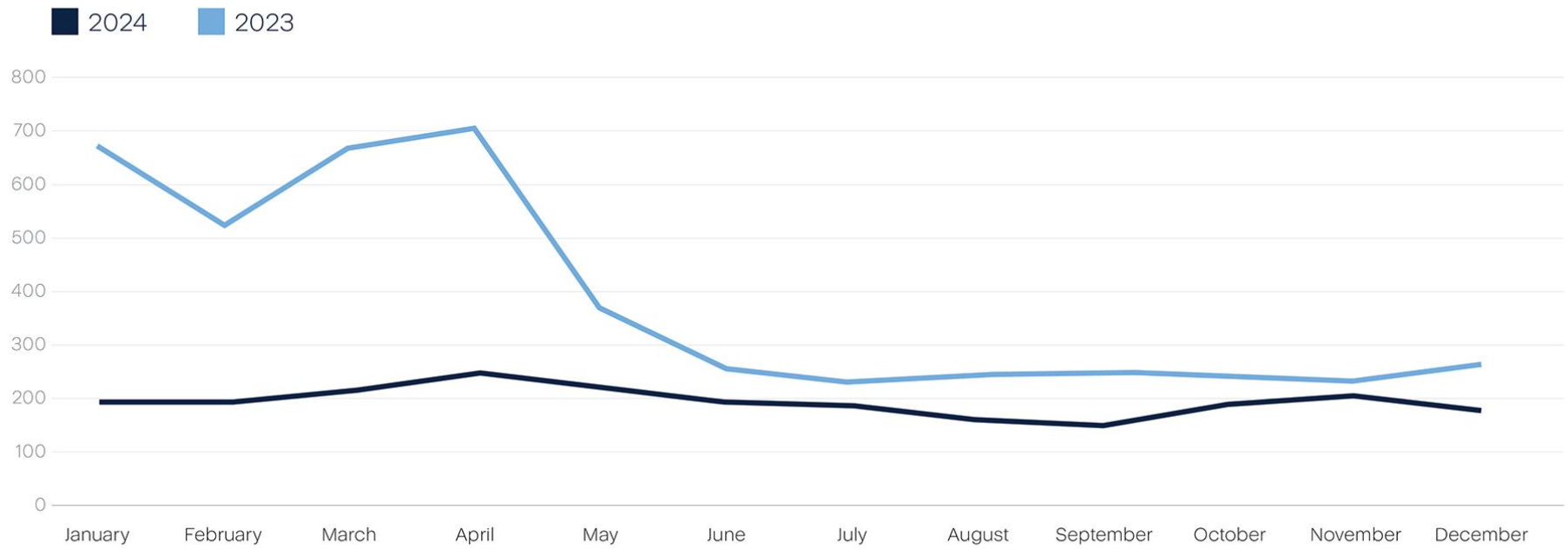
- ✓ Plateforme PhaaS ciblant Microsoft 365 et Gmail.
- ✓ Conçue pour contourner la MFA via vol de cookies de session (AiTM).
- ✓ Accessible dès **120 $ / 10 jours** sur Telegram.
- ✓ Pas de groupe identifié, lié au Saad Tycoon Group.
- ✓ Difficile à détecter par les outils classiques.

© Acronis 2025

Acronis
Cyberthreats Report, H2 2024

Ransomware detections

France

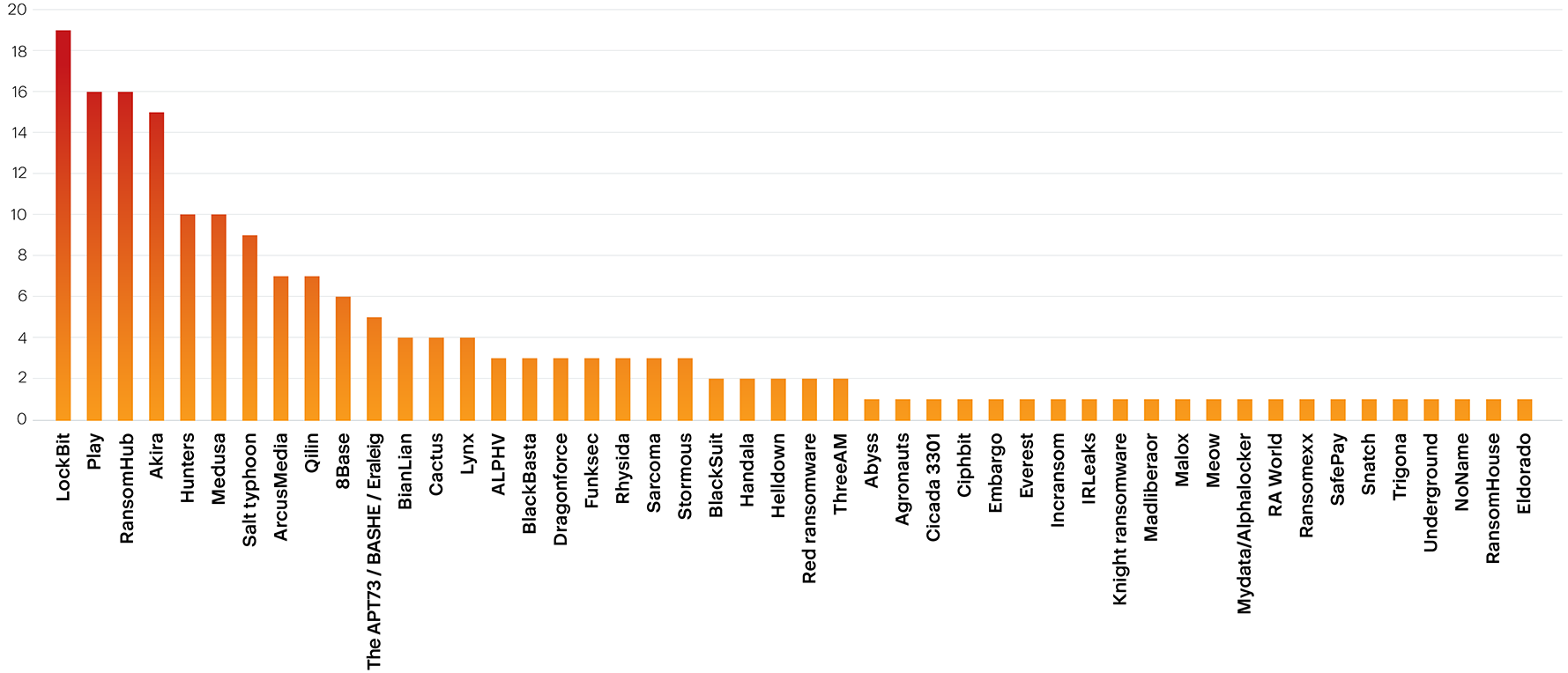


©2025 Acronis | acronis.com

Acronis Threat Research Unit

Ransomware groups targeting MSPs

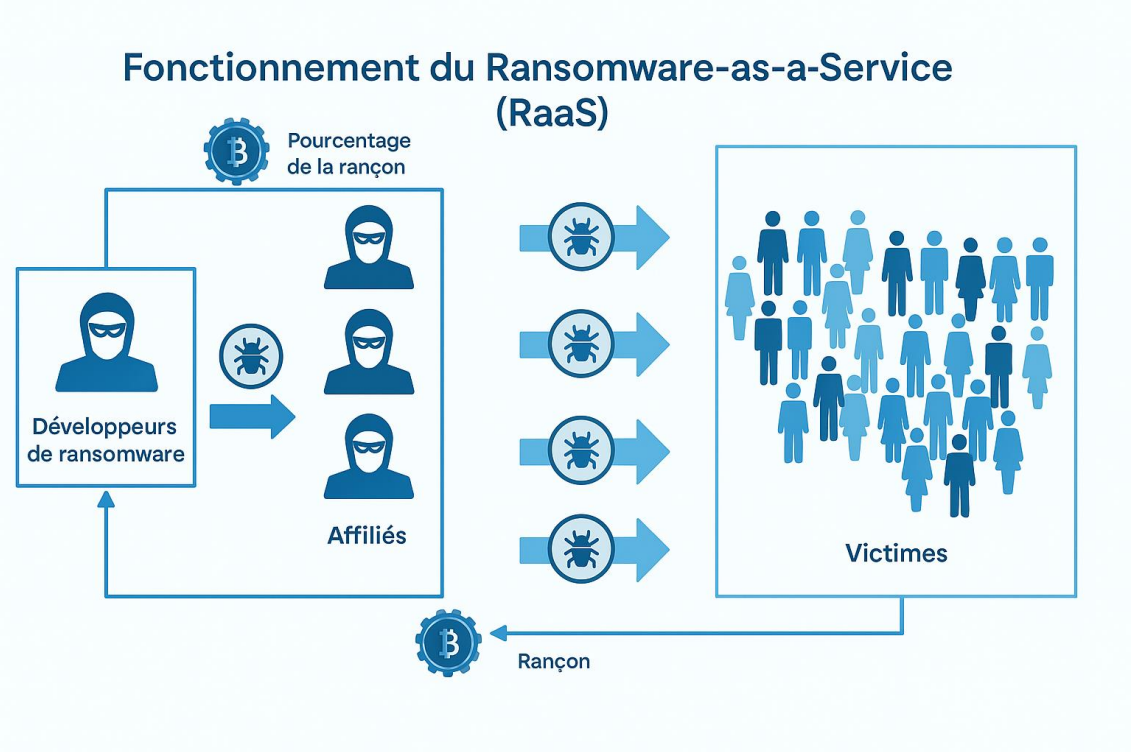
Acronis
Cyberthreats
Report, H2 2024



©2025 Acronis | acronis.com

Acronis Threat Research Unit

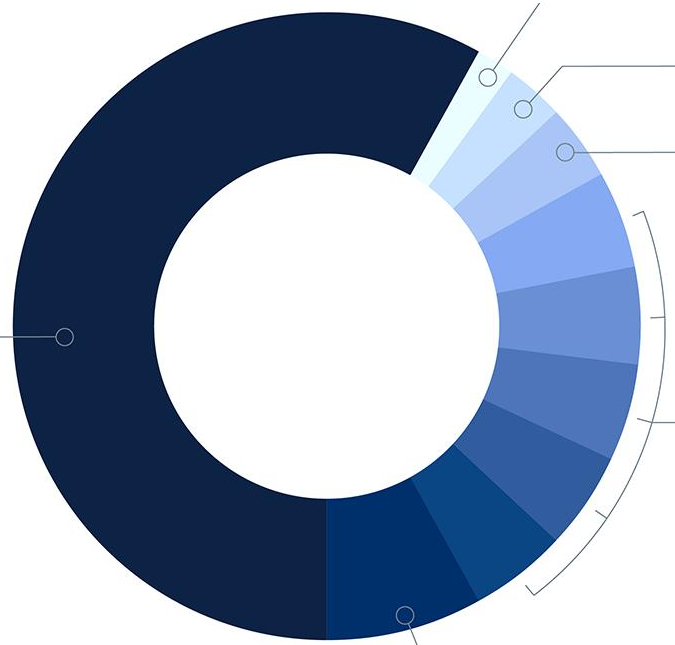
Le Raas (Ransomware as a service)



© Acronis 2025

Acronis
Cyberthreats Report, H2 2024

Familles de malwares les plus couramment observées



58% Agent Tesla

2% njRAT

3% Emotet

4% Amadey

5% Xworm

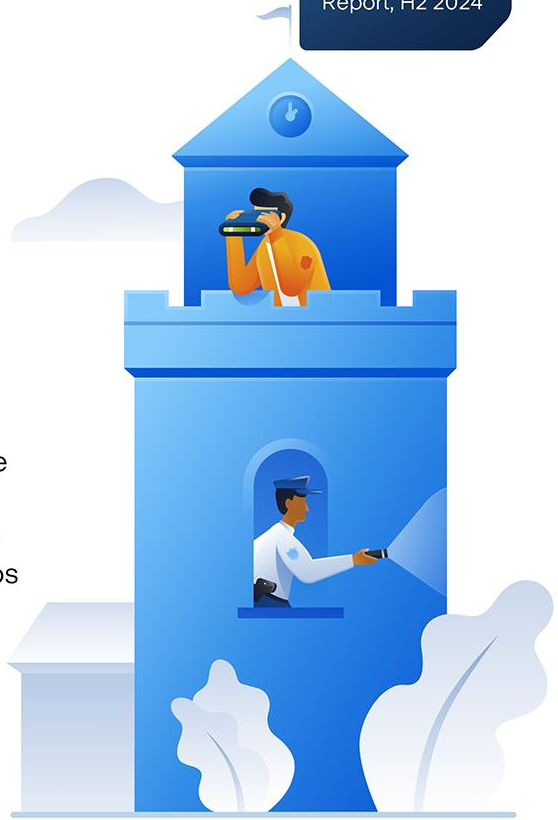
5% Redline

5% Stealc

5% Remcos

5% AsyncRAT

8% Lumma



©2025 Acronis | acronis.com

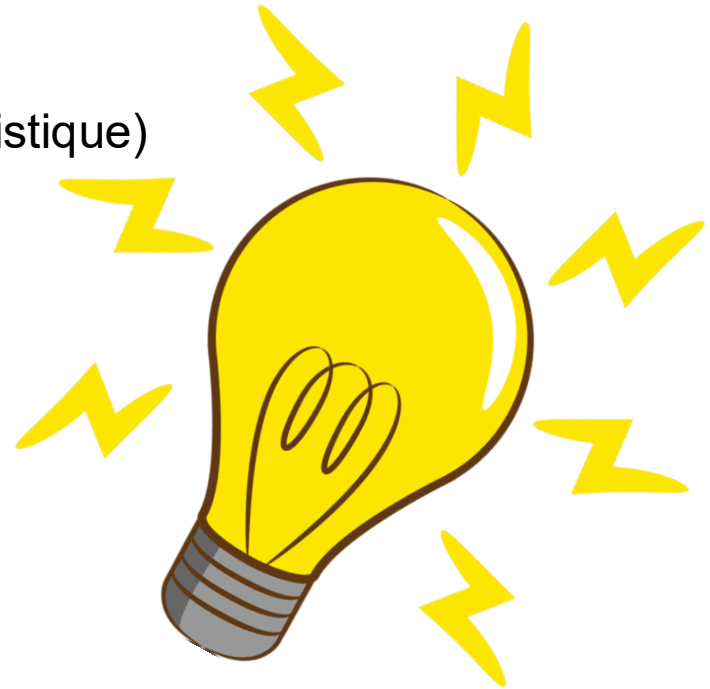
Acronis Threat Research Unit

Acronis

Quels outils utilisez-vous pour votre sécurité et celle de vos clients?

L’ EDR : Très utile…

- ✓ Surveillance continue des endpoints
- ✓ Détection comportementale des menaces (heuristique)
- ✓ Réponse rapide (isolement, rollback, etc.)
- ✓ Bien supérieur à l'antivirus traditionnel



© Acronis 2025

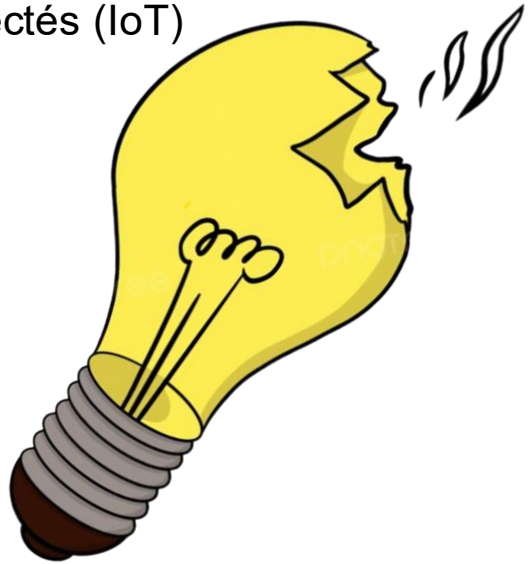
MAIS… Insuffisant!

Une vision incomplète

- ✓ Ne couvre que les endpoints
- ✓ Aucun regard sur le cloud, les réseaux ou les objets connectés (IoT)
- ✓ Les attaques modernes exploitent ces angles morts

Réactif, pas proactif

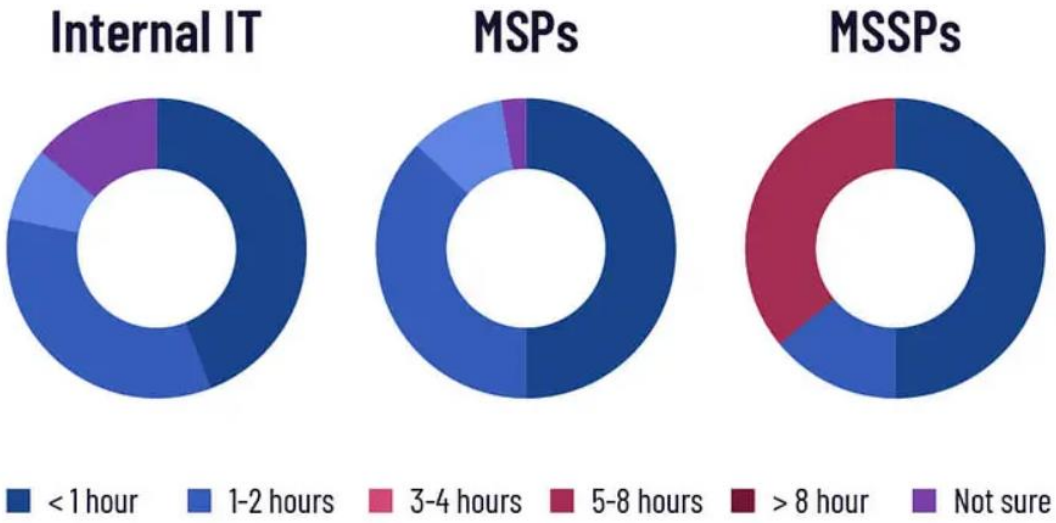
- ✓ Intervient après l’attaque
- ✓ Incapable d’anticiper ou de réduire le risque en amont



© Acronis 2025

Temps quotidien consacré à la gestion de l'EDR

- ✓ 1/3 des MSSP passent 5 à 8 heures par jour à gérer l'EDR.
- ✓ Aucun MSP ni membre de l'équipe informatique interne n'a déclaré passer plus de 4 heures



*Source: https://www.ninjaone.com/fr/blog/statistiques-de-detection-et-reponse-des-terminaux-edr/#security-priorities

© Acronis 2025

La sauvegarde…

Expectations

Reality

"On a des sauvegardes, donc on est couverts"

"Sauvegarde = cybersécurité"

On sauvegarde une fois par jour, c'est suffisant

Elles peuvent être corrompues, inaccessibles ou chiffrées

La sauvegarde est une brique IT, pas une solution de protection active

L'attaque peut se produire entre deux cycle → perte de données

© Acronis 2025

© Acronis 2025

Microsoft 365 : une fausse impression de sécurité ?

© Acronis 2025

Idées reçues les plus courantes en matière de cybersécurité chez les PMEs

50 %
Dépend d'une seule solution de sécurité

53 %
sous-estime le paysage des menaces cybersécurités

49 %
ne fait pas de distinction entre conformité et sécurité

36 %
Ignore l'importance de la cyberassurance

© Acronis 2025

Acronis

Panorama des approches de cyberprotection pour MSP

Solution Unifiée vs Multi-outils ?

Combien d’outils?

Défis liés à l’utilisation de plusieurs solutions

58% coûts plus élevés

56% problèmes d’intégration

41% manque de formation pour chaque plateforme

© Acronis 2025

« Alert Fatigue »: les conséquences?

Réactivité réduite
Temps de réponse plus lent aux alertes et incidents.

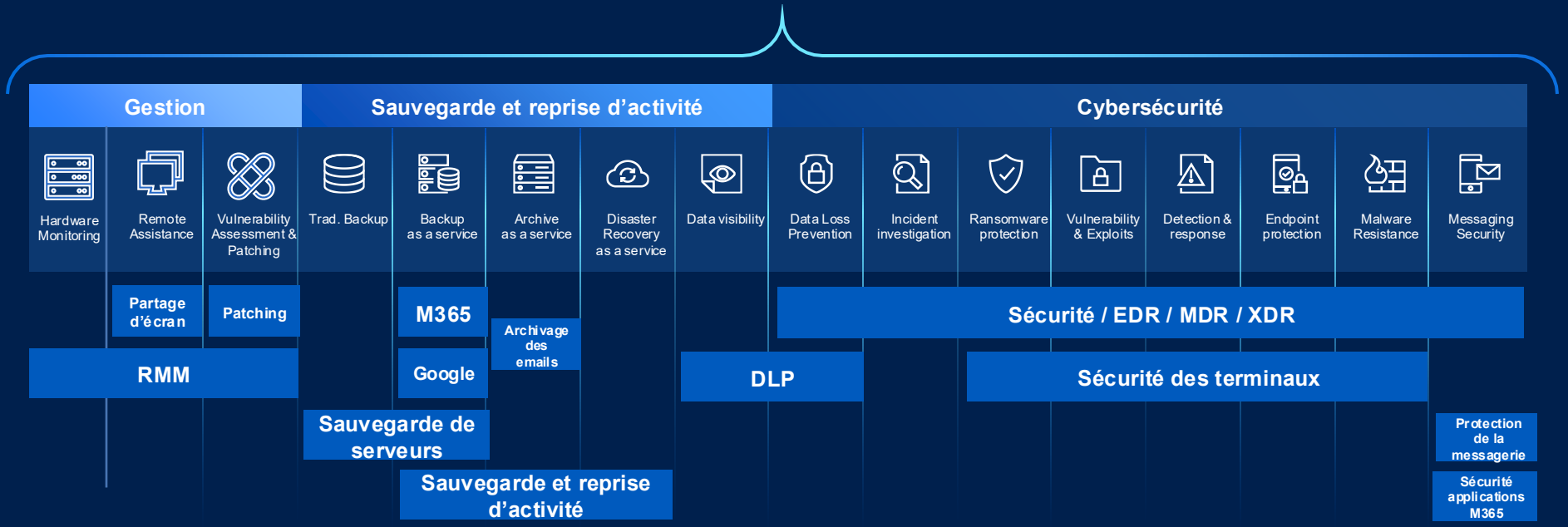
Traitement d'incidents
Probabilité élevée de manquer des problèmes critiques.

Moral des équipes
Satisfaction au travail en baisse et niveaux de stress plus élevés.

Coûts opérationnels élevés
Plus d'interruptions et de ressources mobilisées

© Acronis 2025

Consolider avec Acronis permet une économie de 60%
1 fournisseur, 1 console, 1 agent, 1 support & 1 facture



Source: Gartner, IDC, McKinsey Cyber Market Map

© Acronis 2025

Acronis

Acronis Cyber Protect Cloud

Cybersécurité native, hautement efficace, conçue pour les MSP

Conçue pour les MSP et les services informatiques

Facilité d'utilisation

Un seul agent, une seule console et une seule stratégie pour tous les services, et un seul tableau de bord pour la surveillance

Efficacité opérationnelle

Gestion centralisée d'environnements multitenants conçus pour des infrastructures clients distribuées et variées

Plate-forme d'intégration

Plate-forme extensible et personnalisable d'intégration des outils informatiques dans une pile technologique unique

Cybersécurité, protection des données et gestion intégrées dans une solution unique

Cybersécurité

- EDR (Endpoint Detection & Response)
- Évaluation des vulnérabilités
- Résistance aux malwares
- Sécurité des e-mails
- Investigation sur incidents
- Protection contre les ransomwares

Protection des données

- Sauvegarde
- Reprise d'activité après sinistre
- Protection continue des données
- Stockage sécurisé dans le cloud

Gestion

- Gestion des correctifs
- Accès distant

© Acronis 2025

Acronis Cyber Protect Cloud : Atouts des modèles de licence

Personnalisation de vos offres

Le choix et la flexibilité des licences Acronis vous permettent de proposer une cyberprotection personnalisée à la fois simple, efficace et sûre. Combinez les packs et la protection dont vos clients ont besoin avec le modèle par ressource.

Modèle de facturation à l'utilisation

Dopez immédiatement vos ventes grâce à un investissement de départ minime pour vos clients et à une facturation à l'utilisation compétitive. Payez uniquement vos licences sur la base de votre consommation mensuelle par Go ou par ressource. Ni frais initiaux, ni coûts cachés.

Remises sur volume par niveau

Augmentez vos marges bénéficiaires grâce aux remises sur volume en fonction du niveau d'engagement. Plus la consommation est élevée, plus le prix pour l'ensemble des solutions est avantageux.

Période d'évaluation gratuite

Raccourcissez votre cycle de vente et intégrez facilement de nouveaux clients en leur proposant une évaluation gratuite de 30 jours.
Les partenaires Acronis ne sont pas facturés pendant la période d'évaluation.

Disponible dans les principales devises

Prenez en charge des clients dans tous les pays où la distribution est autorisée.
Les tarifs sont disponibles dans les principales devises, notamment USD, EUR, GBP, AUD, JPY, INR et CAD.

© Acronis 2025

La protection Microsoft 365 la plus complète pour les MSP

7 services de protection Microsoft 365 nativement intégrés

Développez votre activité de MSP grâce à une grille tarifaire claire et complète pour les services managés 365

- Backup - Microsoft 365 seat (with unlimited Acronis Hosted Cloud storage)
- Archiving - Microsoft 365 seat (with unlimited Acronis Hosted Cloud storage)
- Advanced Email Security
- Advanced Collaboration Apps Security
- Advanced Management - Microsoft 365 seat
- Advanced Security Awareness Training (per user)
- Advanced Security + XDR

© Acronis 2025

Exemple : M365 pack

Standard

Microsoft 365

Sauvegarde utilisateur M365

(stockage inclus et illimité)

3 € / mois / utilisateur

Protect

Microsoft 365

Sauvegarde utilisateur M365

+

Protection messagerie

=

5,80 € / mois / utilisateur

Secure

Microsoft 365

Sauvegarde utilisateur M365

+

Protection messagerie

+

Sécurité applications M365

=

7,50 € / mois / utilisateur

© Acronis 2025

Acronis
Education

Grow your business with MSP Academy

Short modules.
Big impact.
Enroll today!