



MSP 2025 – Passez la 5^e!

Le futur des services managés commence maintenant

Thomas Bresse & Frédéric Navarro • MSPCon 2025

L'Anecdote du Lundi Matin

1**6h47 : SMS client**

Plus d'internet

2**9h15 : Alerte ransomware**

Détectée

3**11h : Équipe surmenée**3^e démission ce mois**4****20h : Toujours au bureau**

Famille qui attend

Cette journée vous dit quelque chose ?



La Réalité des MSP

Court après les urgences

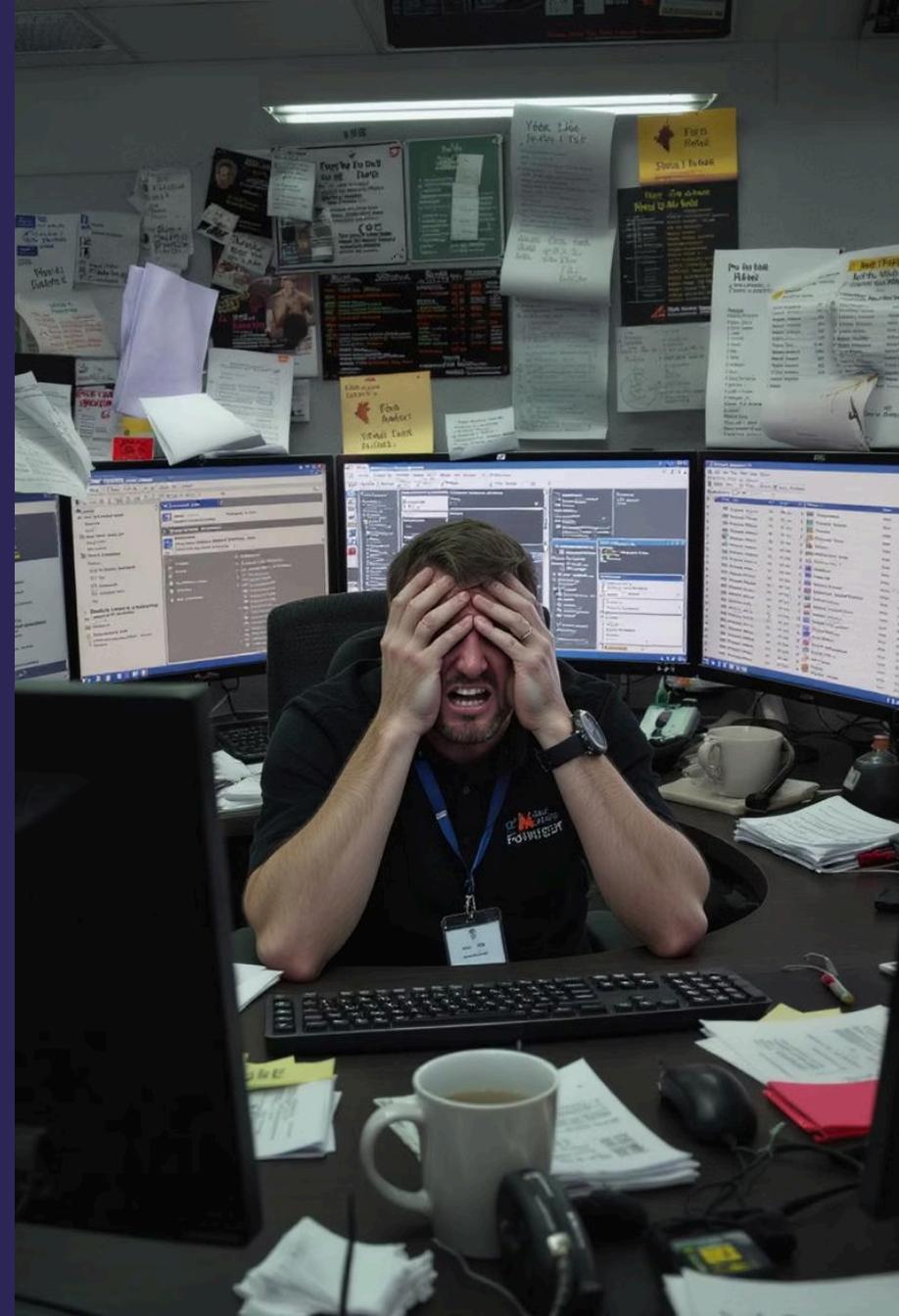
15 outils différents à maîtriser

Pénurie de talents

Chronique et persistante

Clients exigeants

Marges sous pression constante



Marché MSP en Pleine Accélération

595Mds\$

Marché Mondial

Prévisions 2025

+13%

Croissance Annuelle

CAGR 2023-2028

+12%

France

CA MSP 2024 vs 2023





CYBERSECURITY

Cybermenaces : La Tension Monte

49% PME FR
≥ 1 attaque 2024

Ransomwares
1 attaque/11 sec monde

Coût Médian
105 k€ par incident

Pénurie de Talents IT

≈ 30 000 Postes

IT non pourvus en
France

Turn-over 18%/an

Techniciens secteur IT

Compétences Cyber

Top skill gap #1





Le Coût de l'Inaction

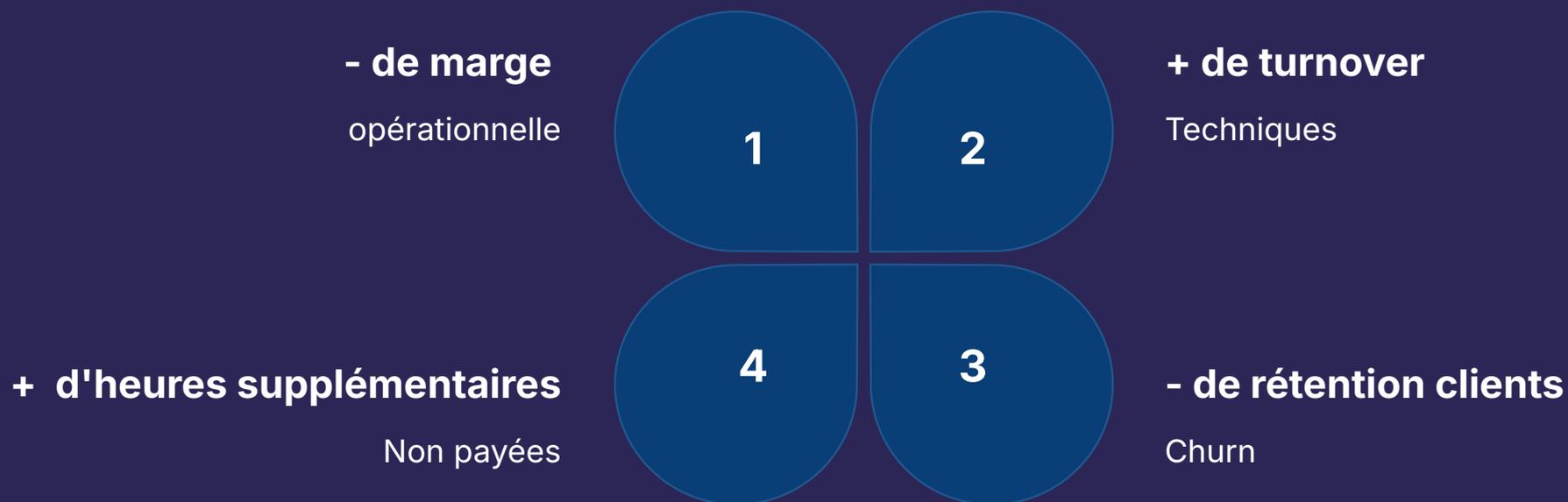
341K

MSP dans le monde

Concurrence féroce

La concurrence n'a jamais été aussi féroce

La Spirale Descendante



Pendant que d'autres MSP prospèrent...

Les Signaux d'Alarme

Jongler entre 10+ interfaces

Différentes

Ressaisir la même info

5 fois

Toujours chercher la doc

Pour éteindre les feux

Faire des rapports

Plutôt qu'innover

Il est temps de changer de paradigme



2025 : L'Année de Tous les Dangers

1

MSP leaders creusent

L'écart définitivement

2

Clients migrent

Vers les innovants

3

Talents rejoignent

Entreprises modernes

4

Rattrapage devient

Impossible

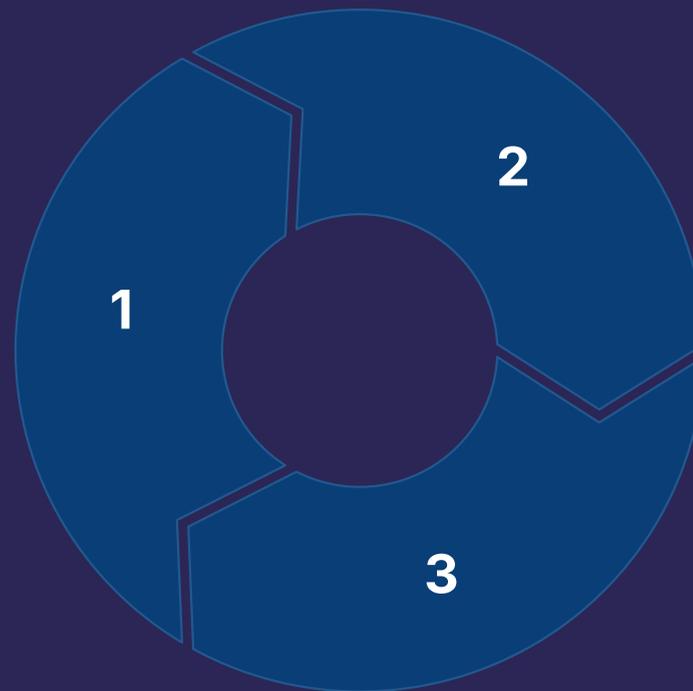
Transformation ou disparition

Il faut choisir : subir ou agir



POURQUOI êtes-vous devenus MSP ?

Libérer vos clients
des contraintes IT



Créer de la valeur
Avec la technologie

Avoir de l'impact
Et l'esprit libre

Pas pour être pompier 24/7



Votre Vision pour 2025



**Revenus
récurrents**

Stables et croissants



**Équipes
motivées**

Et compétentes



**Clients
partenaires**

Pas juste utilisateurs



**Innovation
continue**

Pas survie
permanente

Les 3 Piliers de la Transformation en 2025



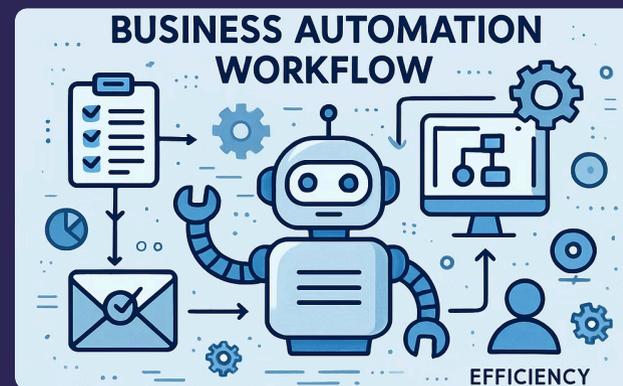
1. INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Votre copilote opérationnel 24/7



2. CYBERSÉCURITÉ INTÉGRÉE

De MSP à MSSP naturellement



3. HYPER-AUTOMATISATION

Efficience et qualité de service

L'IA n'est Plus de la Science-Fiction

1

50% tickets niveau 1

Résolus automatiquement

2

-50% temps de diagnostic

Des pannes

3

+200% vitesse

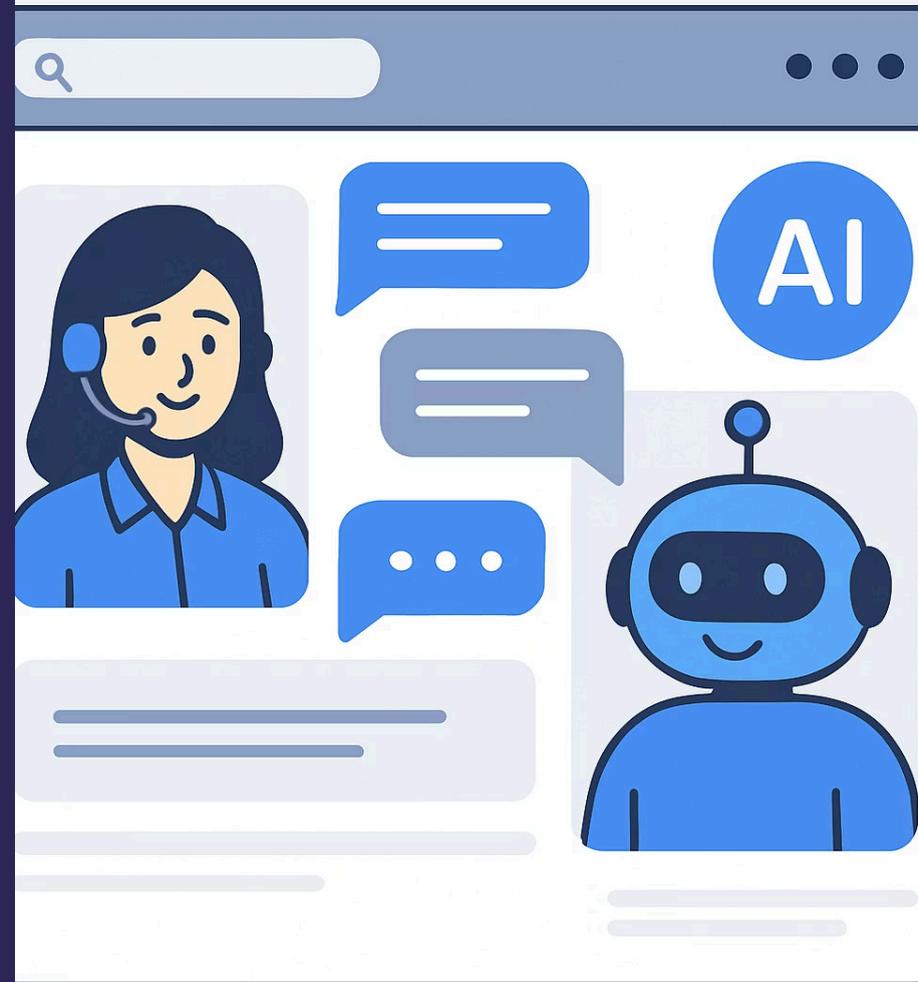
Génération de rapports

4

Analyse prédictive 24/7

Des systèmes

Vos techniciens redeviennent des experts, pas des pompiers



Exemples Concrets d'IA au Quotidien

Support Intelligent

Chatbot reset mot de passe en 30 secondes

Maintenance Prédicative

Alerte 48h avant panne disque dur

Documentation Automatique

Génère procédures après intervention

Analyse Comportementale

Détecte anomalies avant incident sécurité

Cyber : Plus une Option, un Impératif



Incidents ANSSI +15%

Les alertes officielles de cybersécurité sont en hausse constante



43% des PME Ciblées

Près de la moitié des PME font face à des cyberattaques



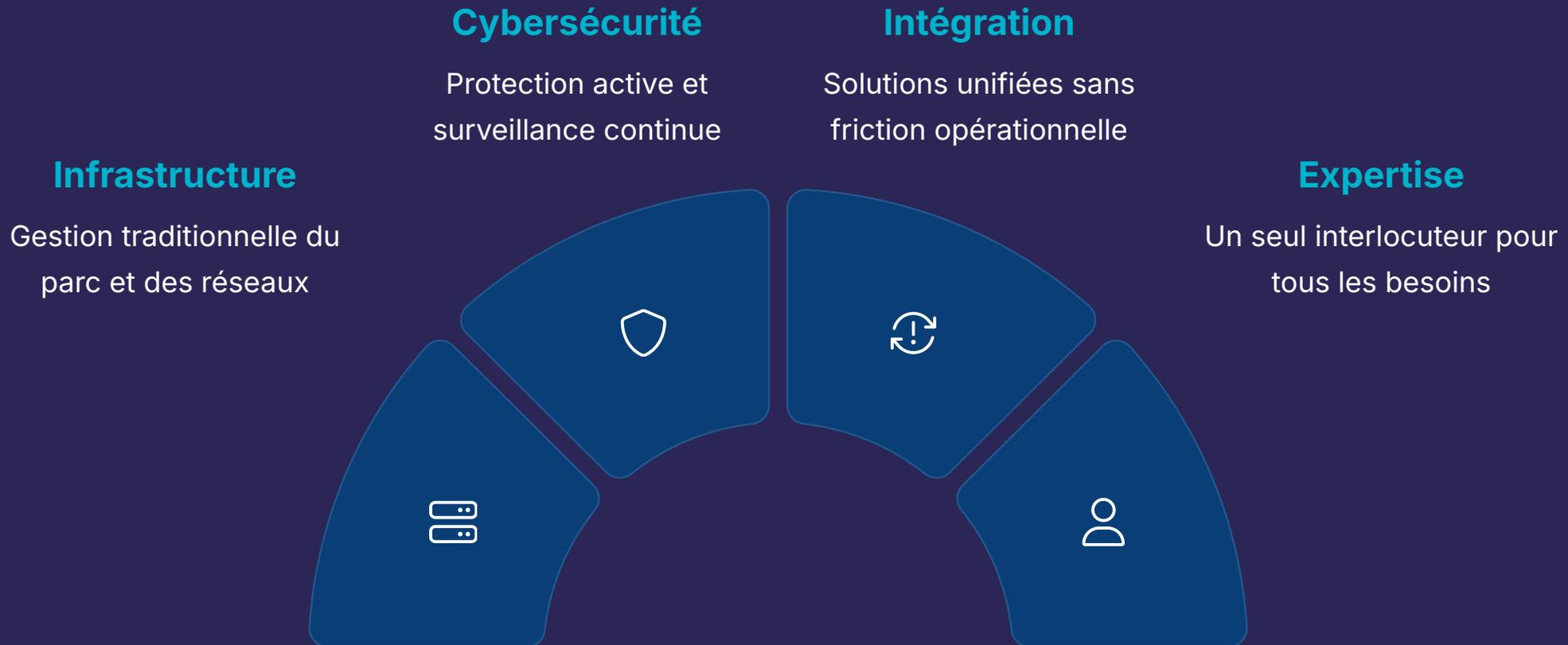
40% Victimes d'Arrêts +8h

Les attaques paralysent l'activité pendant des journées entières

Vos clients n'ont plus le choix : ils EXIGENT la sécurité

La Convergence IT/Sécurité

Le modèle de "guichet unique" devient la norme. Vos clients ne veulent plus jongler entre prestataires.



« La plupart des MSP vont devenir MSSP, sans quoi ils risquent de disparaître »

La Convergence IT/Sécurité

- **SOC/MDR externalisé 24/7**
- **Analyse de risques et vulnérabilités**
- **Sauvegarde et PRA managée et testée**
- **Formation et sensibilisation Cyber**
- **Compliance RGPD / NIS2 / DORA / cyber-assurance**

Un interlocuteur unique pour tout l'écosystème IT+Cyber

L'Automatisation : Le 3^e Levier Stratégique

Après l'IA et la cybersécurité, l'automatisation complète le triangle de votre transformation. Elle libère vos équipes des tâches répétitives.



Gains de Productivité

Automatisez 75% des tâches de niveau 1 et 40% des tâches de niveau 2.



Rentabilité Accrue

Réduisez les coûts opérationnels de 30% tout en augmentant la marge de services.



Qualité Constante

Éliminez les erreurs humaines et standardisez vos processus de service client.



Scalabilité

Développez votre clientèle sans augmenter proportionnellement vos effectifs.

L'automatisation est la clé de voûte qui rend opérationnels vos investissements en IA et cybersécurité.

Le Syndrome du Mode Pompier

Clients habitués

Urgence permanente

Innovation reportée

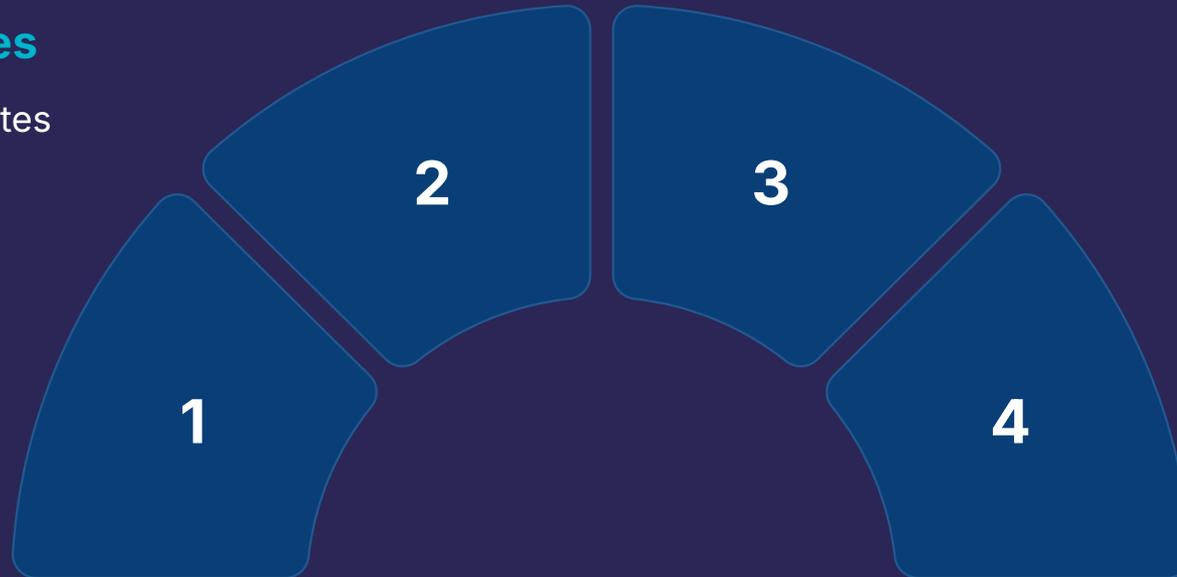
Indéfiniment

Équipes épuisées

Interruptions constantes

Burnout collectif

Programmé



Réactif 100% du temps, proactif 0%

"On a Toujours Fait Comme Ça"

1**Processus manuels**

Qui marchent

2**Peur d'investir**

Dans le changement

3**Formation perçue**

Comme une perte de temps

4**Confort de l'ancien**

Vs effort du nouveau

L'excuse qui tue la croissance

Le Piège du MSP isolé

Pas de benchmark

Avec les pairs

Erreurs répétées

Faute de partage

Solutions artisanales

Vs industrielles

Négociation faible

Avec fournisseurs

Chacun réinvente la roue dans son coin

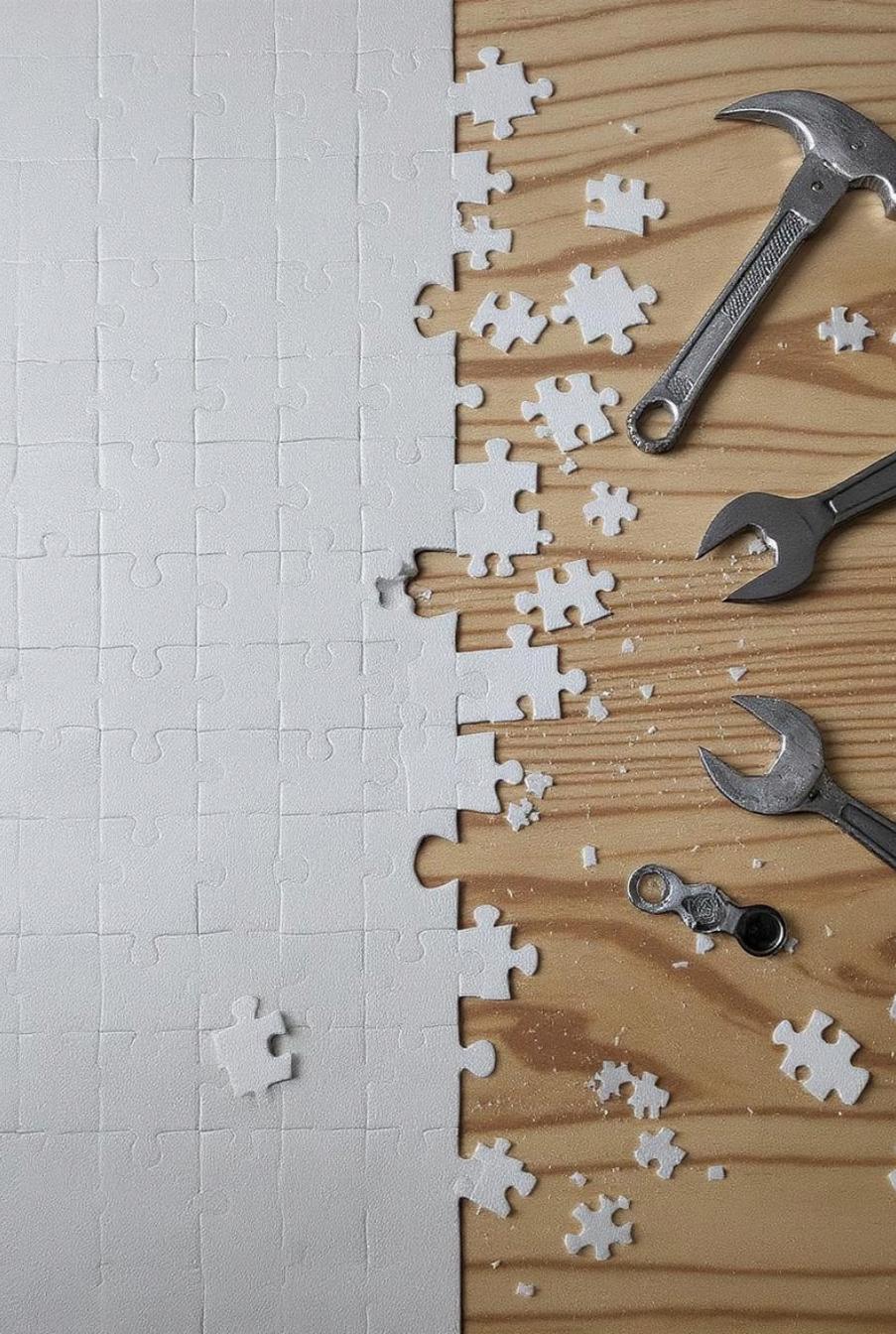


Le Chaos des Outils

- **Les outils ne communiquent pas**
- **Documentation éparpillée**
- **Facturation manuelle**
- **Rapports à refaire**

15 applications, 15 logins, 0 cohérence

Vos équipes perdent 2h/jour dans la navigation



Changer le mindset

Culture de l'Amélioration Continue

L'automatisation ne se limite pas aux outils. Elle transforme votre culture d'entreprise en profondeur.



Implication Active

Chaque collaborateur devient chercheur de solutions, pas simple exécutant.



Innovation Décentralisée

Les idées émergent du terrain, là où se trouvent les problèmes réels.



Amélioration Perpétuelle

Le changement devient la norme, non l'exception.



Excellence Collective

La qualité devient une responsabilité partagée, mesurable et valorisée.

Votre MSP passe d'une posture défensive à une dynamique offensive d'innovation continue.

Automatisation = libérer le potentiel humain

Expertise valorisée

Focus sur conseil et projets avancés



Moins de burnout

Charge mentale réduite

Culture d'innovation

Amélioration continue partagée



Clients satisfaits

Service plus rapide et fiable

Besoin d'un nouveau départ ?

Il est temps d'agir maintenant.

Passez à l'action

L'automatisation est devenue essentielle. Chaque jour sans agir vous fait perdre des opportunités.

Transformez maintenant

Seuls les MSP qui changent leur façon de travailler dès aujourd'hui seront encore là à l'avenir.

Accélérez l'innovation

Vos concurrents avancent déjà. Ne restez pas derrière. Pourquoi attendre?

Comment Passer la 5^e Vitesse ?

Pour survivre et prospérer après 2025, il faut changer de braquet. Trois leviers stratégiques s'imposent.

Diagnostic

Évaluez votre maturité actuelle et identifiez vos inefficacités opérationnelles.



Automatisation

Face à la pénurie de talents, automatisez pour gagner du temps et réduire les coûts.

Cyber-IA

Intégrez les solutions de cybersécurité et d'IA dans vos services managés.



Accélération

Passez à l'échelle avec des processus industrialisés et standardisés.

D'Abord Comprendre Où Vous Êtes

1 Cartographie outils actuels

Et processus

2 Analyse points friction

Internes

3 Benchmark leaders secteur

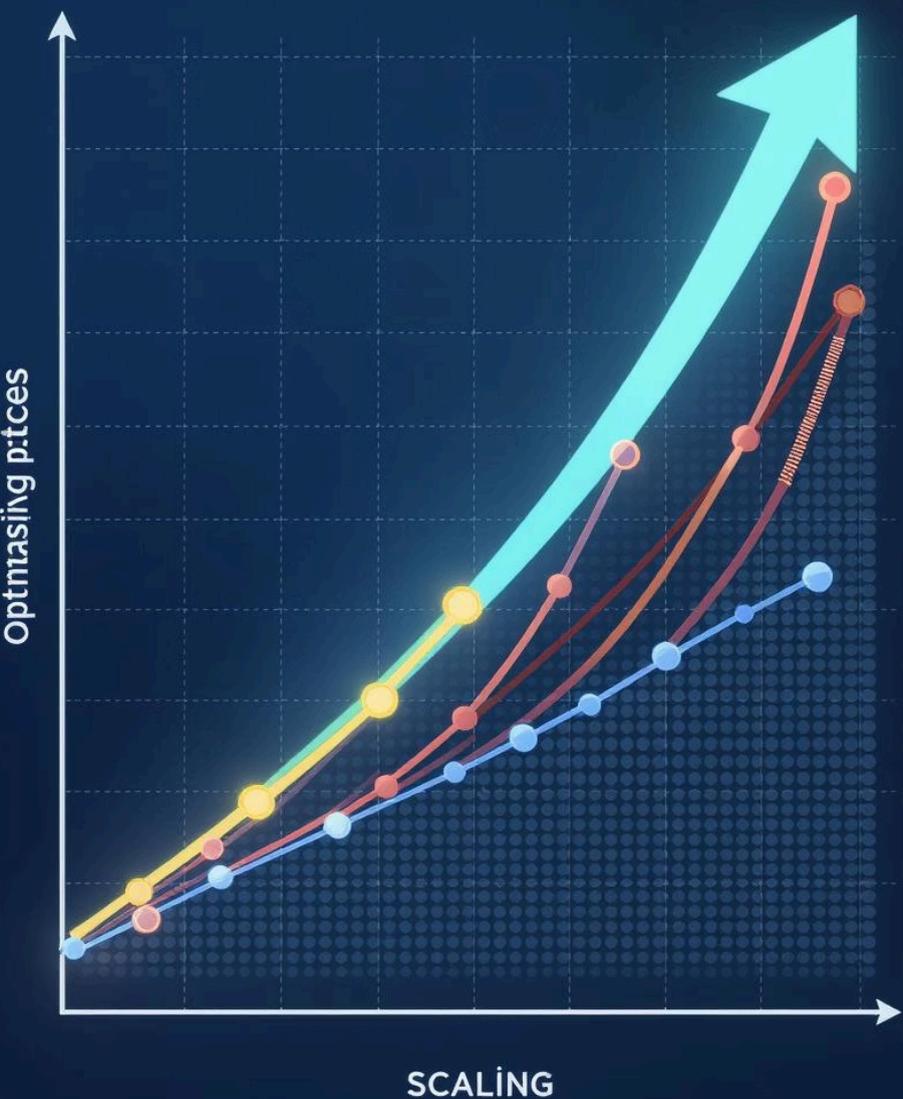
Identification quick wins

4 Formation équipes

Nouveaux concepts

Audit complet de votre maturité MSP





Industrialiser et Scaler

Extension IA

Tous processus éligibles

Élargissement cyber

SOC, MDR, compliance

Automatisation avancée

Self-healing, orchestration

Intégration complète

Stack technologique

Passer du pilote à la production

Avancer n'a jamais été aussi accessible



IA disponible

Dans les solutions
MSP



SOC externalisé

Quelques €/poste



Automatisation

Nouvelles
possibilités

Ce qui était réservé aux gros MSP

La révolution MSP est à la portée de tous

Merci !