



VOTRE PARTENAIRE POUR LES SOLUTIONS MSP

Technologies innovantes et intégrées
pour les prestataires de services informatiques
managés, revendeurs, intégrateurs

Reprenez le contrôle de votre activité

Valorisez vos services managés

bemsp.fr



À propos de



Expert en France du modèle MSP, BeMSP distribue des solutions logicielles, triées sur le volet, parmi les éditeurs leaders de l'écosystème MSP, pour répondre précisément à vos besoins, en tant que prestataire, et à ceux de vos clients finaux. Bénéficiez du meilleur de l'écosystème avec des solutions qui s'intègrent entre elles et un accompagnement personnalisé en français par les experts BeMSP, pour une utilisation optimale.



Les avantages à devenir **partenaire BeMSP**

Nous guidons les sociétés informatiques vers un processus d'amélioration grâce à un accompagnement technologique, commercial et organisationnel.



EXPERTS MSP

Forts de notre expérience acquise sur le terrain, via un réseau d'experts internationaux et une veille permanente, nous transmettons les bonnes pratiques du secteur pour faire grandir la communauté MSP francophone.



WORLD CLASS VENDORS

Devenues des standards aux États-Unis et en Europe, les solutions sélectionnées dans notre catalogue, sont toutes MSP-focus pour répondre au mieux aux besoins des prestataires et de leurs clients.



ONE STOP SHOP

En devenant partenaire BeMSP, bénéficiez du meilleur de l'écosystème MSP avec des solutions qui s'intègrent entre elles et d'un accompagnement personnalisé pour une utilisation optimale.

Vous souhaitez
devenir partenaire ?



C'EST QUOI LE MODÈLE MSP ?

Le modèle MSP vient de l'acronyme anglophone **Managed Service Provider** et désigne une façon innovante de gérer une société de services informatiques. D'abord lancé aux États-Unis, aujourd'hui, le modèle a largement fait ses preuves et est désormais adopté dans le monde entier comme un modèle vertueux pour les entreprises d'informatique. Le principe fondamental du MSP est de **gérer à distance les systèmes informatiques des clients de manière proactive avec un système d'abonnement** (un contrat de services managés).

Vous êtes prestataire informatique, revendeur ou intégrateur ? Adopter le modèle MSP vous permet de proposer **un modèle économique gagnant-gagnant** aussi bien pour vous que pour vos clients.

Les 3 piliers d'une activité MSP efficace



La proactivité

C'est l'habilité de limiter et d'anticiper les incidents, en utilisant des outils de supervision, et en organisant sa stratégie de management des parcs informatiques afin d'en assurer le fonctionnement optimal.



L'automatisation

Elle permet l'alignement et la standardisation des parcs clients. Le MSP doit s'assurer qu'il gagne du temps en automatisant les tâches pour une optimisation continue de ses services et de sa rentabilité.



La forfaitisation

Le client paie ses services par abonnement. Le contrat sert à marquer le périmètre des services d'un MSP, à lui d'en décider le prix et les services inclus dans le forfait que son client paie tous les mois.

POURQUOI DEVENIR UN MSP ?

Les prestataires qui se tournent vers une organisation basée sur le modèle MSP gagnent en rentabilité et assurent la pérennité de leur activité.

➔ Des revenus mensuels récurrents

Ne craignez plus les mois « sans », le modèle MSP vous assure un revenu récurrent. Retrouvez de la visibilité.

➔ De meilleures relations clients

Ne soyez plus vu comme le dépanneur de service. En fiabilisant l'informatique de vos clients, vous serez vu comme un vrai partenaire.

➔ Une optimisation de la rentabilité

Un MSP a la capacité de gérer beaucoup plus de postes. Cela vous permet d'avoir plus de clients avec moins de ressources.

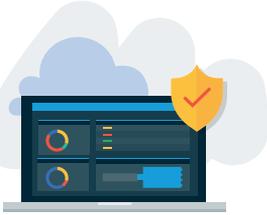
➔ La réduction des incidents

En tant que MSP, vous devenez proactif pour éviter les incidents avant qu'ils n'impactent vos clients.

Les étapes de la transformation MSP



datto
RMM



RMM nouvelle génération

Plateforme cloud sécurisée et complète pour superviser et gérer à distance les parcs informatiques de vos clients et maximiser la productivité de vos services

Gestion et supervision à distance, SaaS simple et puissante



Visibilité et proactivité

Gagnez de la transparence et visualisez facilement tous les équipements informatiques pour identifier rapidement les possibilités d'action.



Support efficace et personnalisé

Que vous gériez un ou 100 000 équipements, Datto aide les MSP à assurer la sécurité, les correctifs et le bon fonctionnement des parcs informatiques..



Gestion et automatisation

Avec n'importe quel périphérique, depuis n'importe quel emplacement, sur n'importe quel réseau, automatisez le déploiement de logiciels, de ressources ou de configurations chez vos clients.



Supervision en temps réel et à l'échelle

Implémentez des stratégies de surveillance à l'échelle du système en configurant des notifications, des résolutions automatiques, des tableaux de bord et des alertes par email.



Contrôle à distance et prise de main

Grâce à l'accès à distance aux équipements et à la possibilité de prendre le contrôle, vos techniciens sont en mesure de résoudre instantanément tous les problèmes, sans perturber les utilisateurs.

Les avantages pour les MSP

- ✓ **Intégration PSA-RMM** : accès à Autotask PSA en un clic
- ✓ **Déploiement des solutions de sécurité du marché** : Datto BCDR, Acronis, ThreatDown (by Malwarebytes), Webroot et les antivirus leaders du marché
- ✓ **Intégrations personnalisées** : API ouverte en constante évolution pour étendre l'échange de données entre les applications



EN SAVOIR +

bemsp.fr/datto-rmm

Le hub central de tout MSP

Disposez d'une vue unique sur l'ensemble de votre activité et augmentez l'efficacité grâce à l'automatisation des flux de travail



datto
AUTOTASK PSA

Plateforme PSA puissante et intuitive pour une vision 360°



Une seule et unique solution pour gérer les personnes, les processus et les données

Accédez à tous les outils nécessaires pour gérer une entreprise de services managés en une solution unique et intuitive conçue pour chaque rôle - techniciens, commerciaux et direction générale.



Centralisation des opérations pour gagner en efficacité

Améliorez l'efficacité et le service en optimisant les flux de travail afin de résoudre les tickets plus rapidement et de prendre des décisions basées sur les données pour améliorer la productivité et la rentabilité.



Service desk puissant pour améliorer l'expérience client

Assurez-vous que vos techniciens atteignent leurs objectifs de SLA avec un module de création de tickets aligné sur ITIL.



Pilotage de l'activité en temps réel

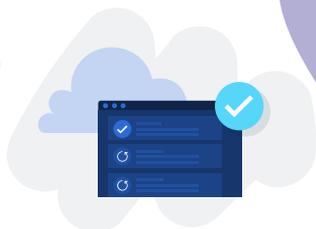
Travaillez plus rapidement et plus facilement avec des tableaux de bord, des widgets et des catégories de tickets personnalisables pour chaque utilisateur.

 **EN SAVOIR +**
bemsp.fr/autotask-psa

Les avantages pour les MSP

- ✓ **Une expérience RMM-PSA unifiée** : intégration en un clic pour rendre vos prestations de services plus efficaces
- ✓ **Logiciel PSA sur mesure** : API ouverte et intégrations avec plus de 170 outils de pointe
- ✓ **Application LiveMobile** : Restez connecté au PSA lors de vos déplacements

datto
SIRIS



BCDR tout-en-un pour les services managés

Évitez la perte de données et minimisez les temps d'arrêt pour les clients, tout en créant des marges pour développer votre entreprise

Solutions de continuité d'activité et de reprise après sinistre



Une protection des données fiable et continue

SIRIS donne aux MSP la tranquillité d'esprit : les données client sont en sécurité et les activités peuvent repartir en cas de sinistre.



Minimiser les temps d'arrêt

Sauvegardes vérifiées, virtualisation instantanée, récupération locale et dans le cloud et options de restauration pour tous les scénarios, le tout géré à partir d'un seul tableau de bord.



Scénarios de déploiement multiples

Déployez en tant qu'appliance, appliance virtuelle ou logiciel uniquement pour protéger toute infrastructure physique, virtuelle ou cloud fonctionnant sous Windows, Mac ou Linux.



Défense dans la protection contre les ransomwares

Toutes les sauvegardes sont analysées à la recherche de ransomwares et montées pour s'assurer qu'elles sont prêtes à être restaurées. Il suffit de « remonter le temps » pour obtenir un instantané avant l'attaque.

 **EN SAVOIR +**

bemsp.fr/datto-unified-continuity

Les avantages pour les MSP

- ✓ **Un seul portail pour gérer l'ensemble des appliances** : déploiements rapides, administration simple, gestion à distance
- ✓ **Sauvegardes fiables** : vérification automatisée des données et du démarrage, soyez alertés quand une sauvegarde a échoué ou quand un ransomware a été détecté
- ✓ **Cloud Datto** : infrastructure cloud sécurisée, hautement disponible et géo-redondante pour une reprise après sinistre rapide hors site sans frais supplémentaires

Sauvegarde SaaS simple et sécurisée

Protégez les données de Microsoft 365 et Google Workspace et récupérez rapidement après une attaque de ransomware ou une erreur des utilisateurs



datto

SAAS PROTECTION

Sauvegarde et restauration Microsoft 365 et Google Workspace



Protégez les données SaaS de vos clients

Protégez vos clients contre la perte permanente de données, comme les suppressions accidentelles ou malveillantes, attaques de ransomwares et autres pertes de données dans le cloud et récupérez rapidement.



Améliorez l'efficacité

Protégez rapidement vos nouveaux clients avec une intégration simplifiée et gérez les sauvegardes des clients à partir d'un seul tableau de bord. Protégez les données de Microsoft 365 ou Google Workspace avec une solution rapide, fiable et adaptable au volume.



Facturation prévisible

Avec une tarification simple par licence, vous savez exactement ce que vous allez dépenser. Les remises sont appliquées au total des licences vendues sur l'ensemble de vos clients, afin de générer davantage de marges pour vous.



Responsabilité partagée

Microsoft 365 et Google Workspace ont des fonctionnalités propres de restauration limitées et avec la sauvegarde SaaS, vous pouvez assurer la continuité des activités, la conformité et le respect des exigences de sécurité de vos clients.

 **EN SAVOIR +**

bemsp.fr/datto-saas-protection

Les avantages pour les MSP

- ✓ **Sauvegardes automatisées, en continu** : sauvegardes automatisées 3 fois par jour pour protéger des pertes de données dans le cloud
- ✓ **Restaurations rapides** : bénéficiez d'options de restauration flexibles telles que la restauration ponctuelle, granulaire et non destructive
- ✓ **Licences NFR** : si vous êtes partenaire Datto, demandez vos licences NFR gratuites !



Libérez l'esprit de vos techniciens

Développez votre activité avec
le logiciel de documentation
informatique leader au monde

La référence de la documentation informatique



Standardisez votre documentation

Documentez vos applications, équipements, mots de passe et tous les autres actifs informatiques de façon standardisée. Plus de tableaux, wikis ou « dans la tête de quelqu'un ».



Adoptez les meilleures pratiques

Appuyez-vous sur nos modèles prédéfinis et nos meilleures pratiques pour organiser vos informations de la façon la plus efficace possible. Accédez à des scénarios communs de documentation et d'architecture de l'information qui peuvent être personnalisés à votre guise.



Partagez et collaborez

Partagez votre documentation en toute sécurité. Profitez de la puissance de la collaboration pour vous assurer que même des tiers travaillant en dehors de votre organisation peuvent accéder à la documentation (mots de passe, périphériques, procédures) sans compromettre votre sécurité ou fragmenter votre documentation.



Accédez rapidement aux informations pertinentes

Trouvez instantanément l'information en utilisant notre technologie de recherche brevetée. Accédez à une organisation, un équipement, un mot de passe ou tout actif informatique en quelques clics.

Les avantages pour les MSP

- ✓ **Intégration avec vos outils PSA et RMM** : synchronisation des informations clés comme les sociétés, les sites, les contacts et les équipements
- ✓ **Réduction du temps d'onboarding** : nouveau technicien ou nouveau client ? Soyez opérationnel plus rapidement



EN SAVOIR +

bemsp.fr/it-glue

Standardisez, sécurisez et passez vos services managés au niveau supérieur

La seule plateforme d'automatisation qui offre une visibilité complète sur l'ensemble de votre stack, pour gérer l'informatique de vos clients en toute confiance



Documentation informatique et supervision cloud



Supervision et visibilité sur les systèmes critiques

Simplifiez la gestion des systèmes critiques tels que Microsoft 365, Active Directory, les serveurs, les pare-feux, etc. Grâce à des alertes automatisées et entièrement personnalisables, Liongard vous permet de suivre les systèmes, les utilisateurs et les modifications de manière proactive.



Automatisez la documentation IT

Avec un système de surveillance personnalisé et les fonctionnalités d'automatisation de Liongard, aidez vos équipes à résoudre les problèmes critiques et se concentrer sur d'autres projets importants.



Sécurisez et protégez proactivement

Réalisez des audits de sécurité rapidement et assurez-vous que tous les systèmes de vos clients sont protégés grâce à des alertes automatisées.



Améliorez la façon de gérer les ventes et les clients

Gagnez en visibilité sur les données avec Liongard pour vos reportings clients, pour définir de nouveaux projets ou pour convertir vos clients aux services managés.

Les avantages pour les MSP

- ✓ **Onboarding de nouveaux clients** : réalisez vos implémentations plus rapidement
- ✓ **Efficacité du service desk** : remontez le temps pour savoir où et quand les changements ont été effectués



EN SAVOIR +

bemsp.fr/liongard

domotz

Appropriiez-vous les réseaux !

Domotz fournit une connectivité sécurisée qui permet de superviser et de gérer à distance les réseaux

Supervision et gestion des réseaux à distance



Inventaire et topologie en temps réel

Obtenez une connaissance complète des réseaux que vous gérez grâce à la découverte automatisée en temps réel des périphériques et des attributs.



Supervision des réseaux

Surveillez tous les équipements des réseaux de vos clients, des pare-feux aux routeurs, en passant par les points d'accès sans fil et les switches gérés. Assurez-vous que tous les dispositifs fonctionnent correctement et qu'ils sont en ligne.



Accès à distance instantané aux appareils

Utilisez Domotz pour vous connecter à distance et résoudre les problèmes comme vous le feriez si vous étiez sur le site du client. Accès sécurisé à tout appareil du réseau grâce à une connexion à distance sécurisée intégrée pour les services Web (HTTP, HTTPS), le bureau à distance (RDP) et l'accès aux consoles.



Amélioration de la sécurité des réseaux

Recherchez automatiquement les vulnérabilités de sécurité des réseaux grâce aux analyses de sécurité des réseaux. Tirez parti du 2FA, SSO/SAML pour l'accès et la gestion des identités, afin de savoir qui accède aux systèmes de vos clients.

Les avantages pour les MSP

- ✓ **Facile à prendre en main** : déploiement Plug & Play, plus de 500 intégrations dont Autotask PSA, Liongard, IT Glue, etc.
- ✓ **Automatisez vos processus** : des outils d'automatisation puissants qui vous font gagner du temps



EN SAVOIR +

bemsp.fr/domotz

Leader de l'accès et de l'assistance à distance sécurisés

Des solutions rapides, simples et sécurisées, suffisamment flexibles pour répondre à vos besoins en matière d'accès à distance



Logiciel d'accès et support à distance sécurisé



Accès et support à distance des ordinateurs et serveurs

Accédez et contrôlez à distance les appareils Windows, Mac, Android et les serveurs de vos clients, même s'ils ne sont pas présents. Effectuez la maintenance, résolvez les problèmes de manière proactive et fournissez une assistance à distance.



Gestion des utilisateurs et des ordinateurs

Invitez vos collaborateurs à créer leur propre compte utilisateur Splashtop et définissez leur rôle et leurs droits d'accès. Organisez les ordinateurs en groupes pour faciliter leur recherche et leur gestion. Autorisez l'accès aux ordinateurs au cas par cas.



Fonctionnalités avancées pendant les sessions d'assistance

Répondez facilement aux besoins de vos clients avec des fonctionnalités poussées disponibles pendant vos sessions de support à distance : transfert de fichiers, enregistrement des sessions, chat de discussion, partage de l'écran du bureau, démarrage et redémarrage des ordinateurs à distance.



Suivi et gestion des points d'accès

Gérez et surveillez les parcs informatiques avec les fonctionnalités de Splashtop Remote Support : alertes personnalisées, mises à jour Windows, commandes à distance, inventaire du système, journaux d'événements et plus encore.

Les avantages pour les MSP

- ✓ **Splashtop Augmented Reality (AR)** : connectez-vous aux smartphones et tablettes pour résoudre des problèmes en direct grâce au partage de caméra et aux annotations en réalité augmentée (en option)
- ✓ **Intégré à vos applications MSP** : PSA, RMM, Microsoft, solutions de sécurité



EN SAVOIR +

bemsp.fr/splashtop

Acronis Cyber Protect Cloud

Protégez les environnements de vos clients

Avec des services de sauvegarde et de cybersécurité, qui simplifient la gestion et l'automatisation via une seule console

Cyberprotection tout-en-un



Sauvegarde et restauration de données

Sauvegarde et restauration de fichiers individuels et d'images complètes de systèmes permettant de protéger les ressources sur plus de 20 plateformes, avec des objectifs de RTO/RPO très courts.



Protection antivirus et antimalware

Acronis Cyber Protect Cloud inclut un logiciel de détection avancée basé sur l'analyse comportementale pour stopper les logiciels malveillants, les ransomwares et les attaques zero-day des environnements informatiques de vos clients. Prévenez les fuites de données, en complément des antivirus installés.



Gestion de la cybersécurité conçue pour les MSP

Bénéficiez des fonctionnalités de protection des données, de cybersécurité, de gestion des points d'accès dans une seule console de management centralisée. Assistez vos clients à distance et testez les systèmes de vulnérabilité et failles de sécurité de vos clients.



Réduction des coûts de sécurité

Faites des économies d'échelle en ayant recours à un fournisseur unique de sécurité au lieu de multiplier les fournisseurs. Simplifiez la gestion de la facturation, automatisez vos flux de travail et réduisez les risques sécuritaires causés par l'utilisation d'un patchwork d'outils.

Les avantages pour les MSP

- ✓ **Protection nouvelle génération** : moteur d'analyse comportementale de pointe piloté par l'intelligence artificielle
- ✓ **Optimisez vos services de sécurité** : des opportunités de ventes supplémentaires via une solution unique, riche en fonctionnalités
- ✓ **Intégration fluide avec les plateformes RMM et PSA**



EN SAVOIR +

bemsp.fr/acronis

La référence en matière de cybersécurité

Une réponse innovante en matière de remédiation des menaces et qui préserve la productivité de vos clients



Solutions Endpoint Detection and Response pour les MSP



Isolation des attaques

Les solutions Detection and Response de ThreatDown minimisent les temps d'arrêt ou la gêne pour les utilisateurs finaux, grâce à trois modes d'isolation des appareils : isolation du réseau, des processus et des postes de travail.



Remédiation automatisée

Tandis que les solutions traditionnelles suppriment uniquement les fichiers exécutables actifs, en ignorant les modifications résiduelles, ThreatDown détecte et annule toutes les modifications majeures et subtiles produites par les malwares.



Ransomware Rollback

En un clic, les outils de réponse aux incidents peuvent ramener les appareils et fichiers infectés par un ransomware à leur état précédant l'attaque. Et tout cela, en limitant l'espace de stockage utilisé. Vous gagnez en tranquillité d'esprit en sachant que les ransomwares ne nuiront pas à vos clients, ni à leur activité, ni à leur réputation, ni à la productivité de leurs équipes.

 **EN SAVOIR +**
bemsp.fr/malwarebytes

Les avantages pour les MSP

- ✓ **Console de gestion OneView** : gérez de manière centralisée tous vos comptes clients
- ✓ **Antivirus de nouvelle génération compris** : offrez les services de sécurité que vos clients exigent
- ✓ **Intégrations RMM et PSA** : automatisez la création de tickets de support et simplifiez le provisioning

usecure

Sensibilisation à la cybersécurité en mode MSP

Réduisez les incidents de sécurité chez vos clients en sensibilisant les utilisateurs aux attaques informatiques

Automatisation de la formation à la cybersécurité



Formation en mode automatisé

Éduquez les salariés à une hygiène informatique via des campagnes de formation automatisées. Améliorez leurs connaissances en matière de sécurité informatique.



Ciblage des points faibles chez les utilisateurs

Grâce aux évaluations, accentuez la formation sur les domaines de risques propres à chaque employé et renforcez la démarche de sécurisation pour anticiper les menaces.



Sensibilisation à la cybersécurité en continu

Lancez des formations en continu pour la sensibilisation des utilisateurs vulnérables pour les protéger des attaques et augmenter la résilience sur le long terme.



Simulations de phishing sophistiquées

Activez automatiquement des campagnes de simulation incluant les techniques des pirates informatiques pour le phishing ou le spear-phishing pour éviter les attaques.



Un apprentissage actif et évolutif

Impliquez les utilisateurs grâce à des supports de formation interactifs, des campagnes de phishing variées et éduquez-les au respect des chartes informatiques pour un investissement maximal face aux cyber-risques.

Les avantages pour les MSP

- ✓ **Gestion simplifiée** : portail d'administration conçu pour les MSP pour faciliter la gestion et la facturation des licences
- ✓ **Tarification simple et adaptée aux MSP** : facturation mensuelle, flexible, sans minimum de commande
- ✓ **Respect de la conformité** : module de gestion des chartes informatiques



EN SAVOIR +

bemsp.fr/usecure

La réponse face aux risques numériques

Surveillez le dark web, formez et testez les utilisateurs pour les sensibiliser à la cybersécurité, et sécurisez vos systèmes contre les accès non autorisés

**Protection contre les risques numériques****Protection contre les dangers du Dark Web**

Délivrez une protection maximale grâce à une surveillance en continu humaine et mécanique, des informations d'identification professionnelles et personnelles, y compris les domaines, les adresses IP et les adresses électroniques.

**Données validées en temps réel**

Présentez à vos clients des preuves de données volées ou compromises, qui ont été analysées et validées, afin de fournir une justification solide pour ajouter des mesures de sécurité, telles que l'authentification double-facteur ou pour former les employés à la sécurité.

**Déploiement en quelques minutes**

Cet outil sophistiqué comprend une interface utilisateur simple, qui permet au MSP de déployer la solution sur l'ensemble de son parc clients en quelques minutes.

**Sensibilisation aux risques**

Utilisez les fonctionnalités de scan du Dark Web comme un outil marketing pour que prospects et clients comprennent mieux la cybersécurité et la protection des données.

Les avantages pour les MSP

- ✓ **Simplicité d'utilisation** : ajout facile à votre offre de services sans aucun matériel ou logiciel supplémentaire
- ✓ **Support** : ressources pour l'onboarding, la vente et le marketing
- ✓ **Intégrations** : avec les outils de ticketing et de CRM courants et options d'API

**EN SAVOIR +**bemsp.fr/id-agent



**Protégez les données les plus sensibles
de vos clients**

Implémentez une solution de gestion des mots
de passe et 2FA taillée pour les MSP

Gestionnaire de mots de passe pour les MSP



Authentification à deux facteurs

Renforcez la sécurité des données des clients en activant l'authentification à deux facteurs (2FA) pour tous les employés.



Accès basé sur les rôles

Attribuez différents rôles aux membres de votre équipe pour configurer, gérer et accéder aux mots de passe de vos clients.



Intégration de la supervision

Connexion et accès instantanés à votre application de contrôle à distance (Datto, Splashtop, ConnectWise Control, TeamViewer, LogMeIn Pro).



Partage sécurisé des mots de passe

Le partage des mots de passe et des notes numériques des clients et des membres de votre équipe est facilité par le cryptage des données à l'aide de paires de clés RSA de 2048 bits.



Portail de gestion MSP

Tableaux de bord et rapports centralisés sur les clients : scores de sécurité individuels, utilisation et journaux d'audit. Profitez du certificat et de la signature électronique pour la validation de leurs données.

Les avantages pour les MSP

- ✓ **Marges plus élevées** : élargissez vos offres en cybersécurité
- ✓ **Déploiement facile et rapide** : automatisez l'installation avec votre RMM
- ✓ **Portail centralisé** : gérez et configurez tous les clients et tous les appareils

 **EN SAVOIR +**
bemsp.fr/password-boss

Sécurité managée complète pour les menaces actuelles

Stoppez les attaquants grâce à notre solution managée de détection et de réponse en matière de cybersécurité, qui s'appuie sur un centre d'opérations de sécurité de classe mondiale.



RocketCyber
A Kaseya COMPANY

SOC managé pour une supervision des menaces 24/7



Surveillance des menaces à travers 3 piliers d'attaque

Des activités malveillantes et suspectes sur les postes et les serveurs, le réseau et le cloud : surveillance des journaux d'événements (Windows, MacOS et Linux, Microsoft 365, Azure AD), surveillance des journaux des pare-feu est intégrée à la réputation des menaces, aux informations DNS, et aux alertes sur les connexions malveillantes.



Cybersécurité 24/7 assurée par des experts

Ce service est composé d'une équipe d'élite d'experts et de vétérans de la sécurité qui chassent et enquêtent de manière proactive sur les activités menaçantes, effectuent le triage des détections et travaillent avec votre équipe sur la remédiation lorsqu'une menace exploitable est découverte.



EN SAVOIR +

bemsp.fr/rocketcyber

Les avantages pour les MSP

- ✓ **Aucun matériel requis** : le SOC est alimenté par la plateforme Cloud de RocketCyber qui ne nécessite aucun matériel.
- ✓ **Intégré à votre PSA** : chaque alerte produit un ticket accompagné des détails de la solution afin que vous puissiez vous concentrer sur vos opérations.

RapidFireTools®

Tout savoir sur l'informatique de vos clients

Soyez au courant de chaque nouvel environnement réseau que vous touchez et de chaque changement qui se produit sur tous les réseaux des clients que vous gérez

Solutions d'audit informatique et rapports automatisés



Une solution d'audit informatique complète

Network Detective Pro de RapidFire Tools recueille des informations détaillées sur chaque actif, y compris ceux qui ne sont pas physiquement connectés au réseau. La solution identifie tous les risques liés aux configurations incorrectes, aux vulnérabilités du réseau et aux menaces utilisateur et prend en charge tous les environnements, sur site ou distant, ou dans le cloud.



Automatisation des audits informatiques et des rapports

Planifiez l'heure et la fréquence de la collecte de données, ainsi que les rapports que vous souhaitez générer automatiquement.



Résolution rapide et efficace des problèmes grâce aux données d'audit

Apportez un support rapide et efficace à vos clients ayant divers systèmes et environnements réseau, en évitant la recherche fastidieuse dans les menus administratifs ou les rapports volumineux lorsqu'un problème survient.

 **EN SAVOIR +**
bemsp.fr/rapidfire-tools

Les avantages pour les MSP

- ✓ **Des rapports pour booster votre activité** : une seule plateforme. Des centaines de rapports. Transformez les données en informations présentables.
- ✓ **Une tarification adaptée et un abonnement abordable** : pas de coût supplémentaire pour accéder à tous les scanners suivants, aux rapports d'audits informatique ou ajouter des utilisateurs internes.

Testez les défenses des systèmes de vos clients

vPenTest rend les tests de pénétration de réseau faciles, efficaces, évolutifs et abordables pour les MSP qui prennent la cybersécurité au sérieux



Plateforme automatisée de test de pénétration des réseaux

Sécurisation proactive des systèmes



VPenTest de Vonahi est la seule plateforme SaaS qui recrée les tests de pénétration réseau manuels. Allant au-delà d'un simple scanner de vulnérabilités, cette solution effectue des recherches de données sensibles, réalise des exploits, mène des attaques «man-in-the-middle», casse des hachages de mots de passe, élève les privilèges sur le réseau et usurpe même des utilisateurs pour découvrir des données sensibles.

Test en continu



Testez le réseau tous les mois ou lorsque de nouvelles menaces apparaissent. Programmez un test en quelques minutes et suivez le profil de risque de l'organisation en temps quasi réel. Des rapports vous indiquent les tendances, ce qui permet à votre équipe de constater les améliorations d'un mois à l'autre.

Visibilité en temps réel



Rapprochez le journal d'activité de votre outil de ticketing et vos procédures de réponse aux incidents. Les journaux d'activité en temps réel vous permettent de savoir ce qui se passe et à quel moment. Découvrez les lacunes de vos contrôles de sécurité au fur et à mesure que le test de pénétration du réseau se déroule en temps réel.

Gagnez du temps et gardez le contrôle



Déployez un agent, planifiez une évaluation interne et obtenez des rapports détaillés en quelques jours. Vous contrôlez le calendrier, la fréquence et l'étendue de chaque évaluation.

Les avantages pour les MSP

- ✓ **100% personnalisable** : marque blanche et options de personnalisation sur la plateforme et les rapports.
- ✓ **Une tarification flexible et abordable** : modèle tarifaire conçu pour permettre aux MSP d'intégrer facilement les tests de pénétration dans vos offres de services et développer leur MRR.



EN SAVOIR +

bemsp.fr/vonahi



Protégez et gérez les comptes et les données sensibles

CyberQP fournit des solutions de Privileged Access Management (PAM) pour la gestion des accès privilégiés, y compris la protection des comptes d'administration des clients et la sécurisation des identités de leurs clients.

Gestion des comptes administrateurs et sécurité du helpdesk

Gestion des accès à privilèges avec QGuard



- Création de comptes juste à temps
- Gestion des comptes d'administrateurs privilégiés dans tous les environnements
- Gestion des identités à privilèges
- Découverte des comptes à privilèges
- Surveillance des modifications apportées aux comptes critiques
- Coffre-fort avec les standards cybersécurité

Automatisation de la sécurité du support avec QDesk



- Réinitialisation du mot de passe en libre-service
- Service de support Zero-Trust
- Automatisation du support de bout-en-bout
- Synchronisation des mots de passe Active Directory

Les avantages pour les MSP

- ✓ **Intégrations MSP** : s'intègre aux logiciels les plus courants des MSP, comme les PSA et les outils de documentation, comme IT Glue.
- ✓ **Scripts de déploiement** : fonctionne avec n'importe quel RMM. Disposez de guides pratiques et de scripts prédéfinis.



EN SAVOIR +

bemsp.fr/cyberqp

Gérez les privilèges des comptes administrateurs en un seul geste

Supprimez les droits d'administrateur local et sécurisez vos clients en appliquant le principe du moindre privilège, sans frustrer vos utilisateurs finaux



Gestion des accès privilégiés (PAM) conçue pour les MSP



Application du principe du moindre privilège

AutoElevate de CyberFOX permet aux MSP de supprimer les droits d'administrateur et de passer rapidement à un modèle - plus sûr - de moindre privilège en maintenant une expérience client transparente.



Préservation de la productivité des utilisateurs finaux

L'élévation des applications et actions approuvées se fait automatiquement pour vous aider à appliquer le principe du moindre privilège. Vous pouvez décider que l'élévation se produise soit en utilisant un compte Admin Over-the-shoulder, soit avec le contexte de l'utilisateur connecté.



Protection contre les logiciels malveillants

Les demandes d'élévation des privilèges sont automatiquement vérifiées par la base de données de VirusTotal, puis résumées, codées par couleur et à la disposition de vos techniciens, afin qu'ils puissent prendre des décisions éclairées rapidement et empêcher les utilisateurs d'installer des logiciels malveillants.

 **EN SAVOIR +**
bemsp.fr/autoelevate

Les avantages pour les MSP

- ✓ **Ticketing PSA détaillé et automatique** : création automatique de nouveaux tickets et entrées de temps ou mise à jour avec les informations importantes.
- ✓ **Gestion des privilèges en temps réel** : répondez aux clients depuis l'application mobile pour évaluer, approuver ou refuser les demandes.



Identifier les cyber-vulnérabilités et savoir exactement comment y remédier

Imaginez que vous puissiez voir toutes les vulnérabilités qui menacent vos clients et comprendre clairement comment y remédier

Plateforme de gestion et d'évaluation des vulnérabilités



Outil complet pour la protection des clients et la conformité

ConnectSecure propose un outil tout-en-un d'analyse des vulnérabilités et de gestion de la conformité, conçu pour les MSP et les MSSP afin de soutenir leurs clients PME. Le gestionnaire de vulnérabilité ConnectSecure offre toutes les fonctionnalités dont ils ont besoin pour protéger au mieux les actifs informatiques de leurs clients.



Détection et identification en continu des vulnérabilités

ConnectSecure utilise des agents pour analyser les appareils des utilisateurs finaux et l'infrastructure réseau, y compris les serveurs, machines virtuelles, routeurs, points d'accès, pare-feu, imprimantes, etc. pour prévenir tout incident potentiel.



Plans de remédiation classés par ordre de priorité

Hiérarchisation des vulnérabilités de clients et d'actifs grâce à une interface unique et multi-tenant, pour les corriger avec un minimum d'effort.



Positionnement d'expert en cybersécurité

Nombreuses options de reporting : créations de tableaux de bords personnalisés et de rapports automatisés sur les actifs, Active Directory, les vulnérabilités, la conformité, etc. pour donner de la valeur à votre offre de services de cybersécurité.

Les avantages pour les MSP

- ✓ **Intégration avec vos outils** : se déploie avec votre outil RMM et s'intègre avec votre système de ticketing et PSA
- ✓ **Score de risque de vulnérabilité** : attribuez des scores de gravité aux vulnérabilités découvertes au sein des réseaux de votre client

 **EN SAVOIR +**

bemsp.fr/connectsecure



Solutions de cybersécurité MSP-ready

Pour sécuriser vos clients, optez pour une protection des points d'accès, du réseau et des utilisateurs plus puissante et plus intelligente que les antivirus d'entreprise traditionnels

Protection multi-vectorielle des points d'accès

Solutions de cybersécurité conçues pour les MSP



Webroot Business Endpoint Protection, DNS Protection et Security Awareness Training ont été spécialement conçus pour répondre aux défis uniques auxquels sont confrontés les MSP et les petites et moyennes entreprises. Intégrées dans la même console d'administration unifiée, ces solutions de cybersécurité offrent l'automatisation et la facilité de gestion dont les MSP ont besoin pour se développer.

Stopper les cyberattaques sophistiquées



Toutes les solutions de la plateforme Webroot® intègrent la solution globale Webroot BrightCloud® Threat Intelligence choisie par plus de 100 fournisseurs de réseaux, de sécurité et de technologie pour renforcer la sécurité de leurs produits et services.

La gestion de la sécurité simplifiée



Webroot vous fait gagner du temps pour que vous puissiez vous concentrer sur d'autres tâches essentielles à votre activité : gestion automatisée, déploiement simple et rapide, rapports détaillés, intégrations RMM et PSA, visibilité granulaire.

Les avantages pour les MSP

- ✓ **Sécurité** rapide, efficace et facile à utiliser
- ✓ **Rapports** personnalisés et vues hiérarchisées
- ✓ **Automatisation** améliorée et évolutivité totale
- ✓ **Facturation** flexible et remises avec le volume
- ✓ **Intégrations** avec les plateformes RMM, PSA et BI



EN SAVOIR +

bemsp.fr/webroot

zomentum

Automatisez les ventes et la facturation des services IT

Gagnez du temps en remplaçant les nombreux outils utilisés pour vos processus de vente, de devis et de facturation par une seule plateforme moderne

Solutions dédiées à l'automatisation des ventes MSP

Réconciliation des licences cloud



Avec Zomentum Connect, vous pouvez automatiser le rapprochement des licences de tous les fournisseurs avec lesquels vous travaillez et permettre à votre équipe de se concentrer sur ce qui est important. Tous les changements de licence sont suivis, les licences vendues sont enregistrées en temps réel, et le chiffre d'affaires peut être facturé immédiatement.

Gestion dynamique et intelligente de votre pipeline de ventes



Avec Zomentum Grow, visualisez et gérez votre processus de vente de bout-en-bout. Concevez des propositions commerciales et des devis avec un design professionnel. Assurez des suivis et des réponses en temps voulu grâce à des déclencheurs d'emails automatisés. Les opportunités passent d'une étape à l'autre au fur et à mesure que les activités et les tâches sont réalisées en un temps record !



EN SAVOIR +

bemsp.fr/zomentum-grow

bemsp.fr/zomentum-connect

Les avantages pour les MSP

- ✓ **Croissance de votre MRR** : éliminez les erreurs liées à la facturation des services cloud, raccourcissez votre cycle de vente et proposez de nouveaux services
- ✓ **Intégré à votre PSA** : transférez automatiquement les opportunités de votre logiciel d'automatisation favori vers votre PSA et synchronisez les contrats de services

Logiciel de devis en ligne intégré avec vos solutions MSP

Créez plus de devis pour vos produits et services informatiques, éliminez les obstacles à la signature et soyez payé plus rapidement avec Quoter



Devis et propositions commerciales MSP



Vendez services et matériel plus facilement

Quoter, plateforme de cotation moderne, est facile à utiliser. La création d'un devis alimentera automatiquement les données de vos clients à partir de votre PSA ou CRM. Avec des flux de travail automatisés, les utilisateurs généreront davantage de devis.



Éliminez les obstacles à la vente

Quoter automatise toutes les opérations de cotation compliquées afin que vous puissiez créer et envoyer des propositions complètes en quelques secondes.



Gardez le contrôle

Surveillez les devis, les coûts et les marges, ainsi que les performances des employés pour assurer la cohérence et maximiser les profits.



Closez vos deals rapidement

Prenez les commandes et recevez les paiements sans lever le petit doigt. Vous concluez vos opportunités plus rapidement, ce qui se traduira par davantage de revenus.



EN SAVOIR +

bemsp.fr/quoter

Les avantages pour les MSP

- ✓ **Intégration avec Datto Autotask PSA** : les comptes, contacts, opportunités et devis sont automatiquement créés dans Autotask PSA chaque fois qu'un devis est créé dans Quoter
- ✓ **Accessibilité** : utilisation partout et à tout moment



Optimisez la gestion de vos prestations de services informatiques

Open Flux offre aux prestataires informatiques la possibilité d'interconnecter la solution Autotask PSA avec une multitude d'ERP et de CRM pour mieux facturer leurs services

Connecteurs entre Autotask PSA et vos outils de gestion commerciale



Industrialisez la facturation de vos services

Open Flux est un connecteur universel 100% paramétrable qui permet d'assurer l'interconnexion des systèmes d'information. La solution, disponible en mode SaaS ou On-Premise, permet de connecter des applications et d'automatiser les flux de travail.



Améliorez la facturation grâce à l'intégration avec Autotask PSA

Automatisez la remontée d'informations sur les abonnements et licences depuis Autotask PSA pour les reporter au niveau de la facturation client dans votre outil de gestion commerciale. Le connecteur Openflux est disponible pour intégration Autotask vers Pennylane. Les connecteurs Openflux Autotask pour Microsoft Business Central et Sage L100 ont été également développés et mis en production dans le cadre de projets spécifiques.



Intégrez Pennylane avec Autotask PSA

Ne vous souciez plus de transférer vos factures à votre comptable, elles sont automatiquement transmises via Pennylane. Générez vos factures automatiquement depuis Autotask PSA pour gagner des heures sur la saisie.



EN SAVOIR +

bemsp.fr/openflux

Les avantages pour les MSP

- ✓ **...et les avantages pour votre comptable** : ne vous prenez plus la tête avec les imports et le retraitement des données
- ✓ **Une expérience intégrée** : gagnez du temps pour vous consacrer à l'essentiel



Plateforme e-learning pour former les MSP d'aujourd'hui et de demain

Chez BeMSP, nous cherchons des solutions pour faciliter le quotidien de nos partenaires. Pour cela, nous leur offrons le meilleur de nos connaissances sur le modèle MSP et les outils à travers des contenus taillés sur mesure. BeMSP Academy aide nos partenaires à mieux tirer parti de leur stack technologique, plus rapidement et en autonomie.

Des cursus de formation dédiés aux solutions MSP

Plateforme uniquement dédiée à nos partenaires, la BeMSP Academy s'inscrit dans l'offre globale de services et de solutions de BeMSP.

Les avantages pour nos partenaires BeMSP

Avec nos formations pas-à-pas et en libre-service, vous allez :

- Réduire la durée d'implémentation des outils MSP
- Onboarder plus rapidement de nouveaux collaborateurs
- Mettre en place des améliorations continues de vos process et de vos plateformes
- Bénéficier de la meilleure expertise en français sur les services managés



Vous êtes déjà partenaire BeMSP ?

Demandez-nous votre accès à l'Academy sur

www.bemsp.fr/academy

Se former et s'informer sur le MSP

Accédez à des ressources utiles pour vous former et échanger sur le modèle MSP, les outils ou l'organisation de votre activité de services managés



Chaîne YouTube

Nos meilleurs conseils d'experts MSP sont sur la chaîne YouTube de BeMSP. Nous offrons des vidéos explicatives sur les bonnes pratiques dans l'adoption du modèle MSP pour les prestataires informatiques :

- Comment construire son offre ?
- Comment vendre ses services ?
- Comment s'outiller pour la sécurité des clients ? Quel est le cadre juridique des contrats de services managés ?
- Quelle est la meilleure organisation pour ses équipes ?



➔ [Abonnez-vous](#) pour être informé des nouvelles vidéos

Communauté MSP



Nous avons à cœur de faire grandir la communauté MSP en France. Pour cela, nous incitons nos partenaires à un maximum d'échanges et de partage d'expérience. En plus des événements et webinars organisés, nous avons lancé une communauté inédite sur le MSP. Prenez part à la communauté MSPHERE pour discuter avec vos confrères.

➔ [Inscrivez-vous](#) pour rejoindre le Slack de la communauté.



30





Conférence annuelle

La conférence annuelle MSPCon est le plus grand rendez-vous des prestataires MSP français et francophones. Pensée pour les MSP qui visent la croissance et la réussite dans leur activité de services informatiques.

Nous délivrons chaque année un programme riche en contenus inédits sur les bonnes pratiques MSP. Retrouvez des informations, des idées, des démonstrations concrètes sur tous les domaines d'expertise MSP : offres de services, opérations, organisation, solutions technologiques, marketing et commerce.

➔ [Suivez-nous](#) pour connaître tous les événements MSP

Nous suivre **sur les réseaux**





59 rue de Verdun 69500 Bron / +33 9 75 18 70 01 / contact@bemsp.fr